

**DIPLOMATURA EN
AGILIDAD &
APRENDIZAJE DE
IDIOMAS EN EDAD
ADULTA**

BREVE INTRODUCCIÓN

El 2020 nos interpeló a nivel mundial a habitar la incertidumbre, a abrazar un contexto hiper VUCA (volátil, incierto, complejo, ambiguo) y a responder ágilmente.

Quienes hoy enseñan una lengua extranjera fueron formados dentro del paradigma de la certeza y del control porque el sistema educativo que los formó y en el que vienen trabajando es de la era industrial. Aprendieron a enseñar en un modelo que ya no existe. Hoy estamos en la era de la provisionalidad del conocimiento. Frente a esto, una de las muy pocas certezas que tenemos es que cambiar, adaptarse, y aprender se vuelven innegociables.

En los tiempos de cambios acelerados en los que vivimos, la enseñanza de lenguas extranjeras a adultos en general y muy especialmente la enseñanza del inglés como lengua de los negocios en organizaciones en particular, solo ha tenido cambios cosméticos, en el mejor de los casos. Cambiar técnicas y herramientas ya no alcanza. Hay que cambiar el *mindset*, la mentalidad. Entendemos que apalancar el cambio desde sus cimientos se vuelve imperativo para todos los profesores de lenguas y más aún para los profesores de inglés por la importancia que tiene en el mundo hoy porque

- el adulto usuario de los servicios profesionales del profesor de idioma requiere “hacer en inglés (o el idioma en cuestión);” no busca “saber inglés” (o el idioma en cuestión). Para el adulto, el idioma es un medio para y no un fin en sí mismo.
- los adultos aprenden segundas lenguas diferente de los niños y los adolescentes pero se les suele enseñar como si fueren niños grandes, básicamente porque ninguna institución ni pública ni privada forma profesores para el mundo adulto, mundo andragógico y no pedagógico. Por esto, el *upskilling* – aprender nuevas habilidades - depende de la iniciativa personal netamente.
- los profesores de segundas lenguas necesitan hacer un *reskilling* – aprender nuevas habilidades para hacer un trabajo a veces completamente diferente, muy especialmente quienes se dedican a empresas. No se pueden jugar juegos nuevos con reglas obsoletas.

Las organizaciones a nivel mundial hoy hablan de *upskilling* y *reskilling*. ¿Por qué osaríamos los profesores de idiomas desoirlos de cara a las dos megatendencias: globalización y transformación digital?

- las empresas que contratan servicios de capacitación de idiomas necesitan profesionales que generen experiencia de usuario, tengan foco en el cliente, sean capaces de generar impacto en el ecosistema organizacional, tengan *accountability*, puedan trabajar con indicadores de *performance*, en definitiva, que generen un impacto real productivamente. Hablar de *alumno*, *clases*, *estudiantes*, *profesores* en una empresa denota un anacronismo alarmante.

No alcanza con ser profesor de idioma para ser competitivo y de valor para el mundo empresarial de hoy. Es lo que las organizaciones argentinas nacionales y multinacionales están comunicando en la investigación interdisciplinaria de mercado a cargo de la Escuela de Lenguas y Estudios Extranjeros, proyecto liderado por Analía Duarte (coordinadora de esta Diplomatura) y Carla Dell Acqua (psicóloga organizacional), donde la evidencia da cuenta de esto.

Los profesores de idioma que estén permeables a surfear la ola del nuevo paradigma, tengan el coraje de soltar lo que ya es obsoleto para poder capitalizar sus muy valiosos recursos e ir con ellos al encuentro de espacios más desafiantes donde apropiarse de un nuevo modo de ser en el mundo y resignificar su práctica profesional, se convertirán en una irresistible propuesta de valor para el mercado. Esta Diplomatura apunta a este objetivo de mediano y largo plazo.

CARACTERÍSTICAS DEL CURSO

- Conocer la filosofía de la agilidad y la ejecución ágil
- Comprender qué significa aprender hoy y qué es una organización que aprende
- Aplicar principios de adquisición de segundas lenguas y de aprendizaje basado en tareas al aprendizaje ágil de segundas lenguas en edad adulta
- Asumir el rol de facilitador de aprendizaje
- Diseñar intervenciones ágiles de aprendizaje de idioma en edad adulta

DESTINATARIOS

- Profesores de idiomas adicionales a la lengua materna dedicados al mundo de adultos y adultos jóvenes
- Entrenadores en idiomas en entornos corporativos
- Coordinadores de institutos de enseñanza de idiomas
- Coordinadores de escuelas secundarias bilingües
- Coordinadores de programas de idiomas a nivel universitario
- Formadores de profesores y entrenadores en aprendizaje de idiomas

ADMISION

Título habilitante o experiencia comprobable en enseñanza de lenguas extranjeras no menor a 3 años.

CAMINO DE APRENDIZAJE

Es un programa único en el sector ya que no solo añade la dimensión experiencial sino que la toma como eje para que los participantes del programa se adueñen de sus propio aprendizaje. ¡Aprenderán haciendo! No hablaremos de la agilidad. ¡Seremos ágiles!

70% Experimentación, Co-construcción y Laboratorio

30% Teoría de SLA, TBL[1], y Agilidad

El proceso será iterativo con ciclos de 3 semanas.



Semana 1



Semana 2



Semana 3



Escenario: Espacio para compartir saberes, marco teórico, pautas que guíen y faciliten el aprendizaje



Cueva: Espacio de reflexión individual, asimilación y apropiación.



Anfiteatro: Espacio para ponerse en escena, dar y recibir devoluciones críticas alentado a la mejora continua. Se propiciarán la circulación de información e interacción informal.



Manos a la obra: Espacio para construir el puente entre la teoría y la práctica, que el aprendizaje se transforme en hacer y que pase por el cuerpo, la mente y las emociones.



Fogón: Espacio para la puesta en común y la reflexión sobre el proceso grupal e individual.

A su vez, una vez al mes habrá

- **Taller de Agilidad**
- **Colaboratorio** (opcional): Espacio de mentoría, supervisión

Los participantes harán trabajo de campo, es decir, experimentarán en la acción.

Es recomendable, aunque no mandatorio, que cada profesional grabe fragmentos de sus *deliveries* para ganar solidez y efectividad en las instancias de Anfiteatro, Fogón y Colaboratorio. Trabajar sobre el caso real aporta un valor sustancialmente diferente al del relato sobre el caso.

MODALIDAD

La Diplomatura tendrá una duración de 68 horas. Es *presenline*, es decir, se realizará en modalidad remota vía plataforma Zoom y será presencial, lo cual requiere que los participantes asistan a cada uno de los encuentros, excepto el Colaboratorio, que será opcional.

Dada la naturaleza del programa, se requiere participar con cámara encendida.

Se dictará en español. Se utilizarán ejemplos del inglés y del español como lengua extranjera para la etapa escenario. Para las demás etapas, los profesores de otras lenguas explorarán su propia práctica en el idioma que enseñe y compartirá las reflexiones y procesos en español.

Todos los encuentros presenline tendrán lugar los días viernes de 18:30 h. a 20:30 h., excepto el taller mensual de agilidad y el colaboratorio, que tendrán lugar el tercer sábado de cada mes de 9am a 12pm. El encuentro del 9 de julio, feriado nacional, pasará al sábado 10 de julio.

CONTENIDOS DEL CURSO

EJE AGILIDAD

- Mundo VICA
- Manifiesto Ágil. ¿Qué es Agilidad? ¿Por qué agilidad?
- Cliente en el centro: Escucha, empatía, co-Creación, compromiso continuo con el cliente, identificación del valor, priorización, flexibilidad y adaptación
- Autogestión: Empoderar para actuar: generación de acuerdos, establecimiento de marco de trabajo, autogestión, activación del modo aprendiz, confianza y transparencia
- Experimentación: Foco en el Aprendizaje. Entregas tempranas y continuas, feedback, aprendizaje del error, reflexión, foco 80/20
- Redes de Colaboración: Juntos alcanzamos más. Mantener juntos altos estándares. Inclusión / Diferentes Perspectivas. Resolución conjunta de problemas. Resolución de problemas todos juntos.
- El hacer ágil. Ceremonias y Artefactos de Scrum aplicables al aprendizaje

EJE ADQUISICIÓN DE SEGUNDAS LENGUAS

- Andragogía: ¿cómo aprende un adulto? Enseñanza no es aprendizaje. Capacitación no es aprendizaje. El rol de la experiencia, el error y la reflexión. Aprender a aprender.
- La lengua madre en la adquisición de segundas lenguas
- El *output*. Reconocimiento (*noticing*). Atención. Metacognición. Interacción.
- Entrenamiento de la escucha *para* la comprensión.
- La palanca lexical en la activación de segundas lenguas

EJE APRENDIZAJE BASADO EN TAREAS

- Trabajo basado en tareas. Complejidad. Precisión. Fluidez. Feedback.
- Los materiales y las instrucciones. Los nuevos roles.
- Herramientas de tecnología de aprendizaje y conocimiento (TAC). Modelo TPACK. Aprendizaje ubicuo.

BIODATA DEL EQUIPO FACILITADOR

ANALÍA DUARTE



Impulso a personas y equipos exitosos a ampliar su propuesta de valor al mundo integrando el inglés, a que aprendan a aprender ágilmente, con conciencia del ecosistema y mucho corazón. Acompaño a hacer que las cosas pasen con liderazgo consciente, mirando lo visible y lo invisible del ecosistema. Potencio a los profesores de idiomas, muy especialmente a quienes se dedican a inglés de negocios, para que amplíen la mirada y se conviertan en sólidas propuestas de valor para un mercado que nos necesita mucho más amplios que nuestra valiosa profesión base. Consultora organizacional, coach profesional certificada, trainer, speaker y docente universitaria de grado y postgrado

Mis formaciones

Coach Ontológico Profesional (ICP, programa avalado por la International Coach Federation), Magister en Enseñanza de Inglés y Lingüística Aplicada (University of London), Master en Psicología Organizacional y Empresarial (Universidad de Belgrano), Licenciada en Lengua Inglesa, Profesora de Inglés, Traductora Técnico-Científico Literaria de Inglés (Universidad del Salvador)

[Ver perfil completo en LinkedIn](#)

MARÍA LUZ CALLEJO



Amante del aprendizaje, fanática de la didáctica y de la metodología. En constante movimiento. Acompaño y empodero a profesores universitarios y, en especial, a profesores de inglés de negocios, a agregar valor a sus prácticas llevando nuevas teorías fundadas en la investigación a la toma de decisiones informadas y a la acción. Capacitadora, tutora, contenidista, speaker y docente universitaria de grado y postgrado

Mis formaciones

Neurociencias (AE-INE CO), Magister en Enseñanza de Inglés y Lingüística Aplicada (University of London), Licenciada en Lengua Inglesa, Profesora de Inglés, Traductora Técnico-Científico Literaria de Inglés (Universidad del Salvador)

[Ver perfil completo en LinkedIn](#)

ROMINA FLORENTINO



Colaboro en la co-creación de organizaciones más adaptativas y conscientes que deseen entregar más valor a sus clientes y empleados. Brindo herramientas ágiles y motivo a las personas y equipos a conectar con sus fortalezas y diseñar el camino hacia su mejor versión.

Consultora Organizacional, Coach Profesional, Facilitadora de Agilidad, Scrum Master y Product Owner certificada por Scrum Alliance, 16 años de experiencia en el área IT en empresas multinacionales.

Mis formaciones

Certified Conscious Business Coach (Programa creado por Fred Kofman, En Proceso), Coach Ontológico Profesional (Escuela de Coaching Ontológico, programa reconocido por AEAPro), Culture of Coaching (InsideOut Development), Situational Leadership (The Ken Blanchard Companies), 7 Habits for Managers (Franklin Covey Co.) Programa Dale Carnegie de Relaciones Humanas y Comunicación Eficaz (Dale Carnegie Training), Lic. en Administración de Empresas (Universidad Católica Argentina)

[Ver perfil completo en LinkedIn](#)

Los módulos podrán ser dictados por todos o algunos de los docentes mencionados en forma indistinta. La Universidad se reserva el derecho de realizar cambios en el cuerpo docente que considere pertinentes.

CONSIDERACIONES GENERALES

INICIO

22 de mayo de 2021

FINALIZACION

16 de octubre de 2021

DURACION

El curso completo tiene una duración de 68 horas reloj

- **CLASES ON LINE Y EN VIVO**

DÍAS Y HORARIOS DE CURSADA

Viernes de 18:30 a 20:30 h., excepto el taller mensual de agilidad y el colaboratorio, que tendrán lugar el tercer sábado de cada mes de 9am a 12pm.

El encuentro del 9 de julio, feriado nacional, pasará al sábado 10 de julio.

CRONOGRAMA DE CLASES

Taller kick-off	22/05/2021	9am a 12pm
Ciclo 1	28/05/2021	6:30pm a 8:30pm
	04/06/2021	6:30pm a 8:30pm
	11/06/2021	6:30pm a 8:30pm
Ciclo 2	18/06/2021	6:30pm a 8:30pm
Taller Agilidad 1	19/06/2021	9am a 10:30am
Colaboratorio	19/06/2021	10:45 a 12:15
	25/06/2021	6:30pm a 8:30pm
	02/07/2021	6:30pm a 8:30pm
Taller Agilidad 2	10/07/2021	9am a 10:30am
Colaboratorio	10/07/2021	10:45 a 12:15
Ciclo 3	16/07/2021	6:30pm a 8:30pm
	23/07/2021	6:30pm a 8:30pm
Receso vacaciones de invierno		
	06/08/2021	6:30pm a 8:30pm
Taller Agilidad 3	07/08/2021	9am a 10:30am
Colaboratorio	07/08/2021	10:45 a 12:15
Ciclo 4	13/08/2021	6:30pm a 8:30pm
	20/08/2021	6:30pm a 8:30pm
	27/08/2021	6:30pm a 8:30pm
Taller Agilidad 4	28/08/2021	9am a 10:30am
Colaboratorio	28/08/2021	10:45 a 12:15
Ciclo 5	03/09/2021	9am a 11am
	10/09/2021	6:30pm a 8:30pm

	17/09/2021	6:30pm a 8:30pm
Ciclo 6	24/09/2021	6:30pm a 8:30pm
	01/10/2021	6:30pm a 8:30pm
	08/10/2021	6:30pm a 8:30pm
Taller cierre	16/10/2021	9am a 12pm

APROBACIÓN

La evaluación es formativa y continua, de y para el aprendizaje. Consta de un portfolio con instancias grupales colaborativas y otras individuales en diferentes lenguajes: audios, video, texto, imágenes. Habrá auto-evaluación y co-evaluación.

CERTIFICACIÓN

La Universidad de Belgrano, extenderá el respectivo Certificado, a quienes aprueben las evaluaciones y cumplan con la asistencia mínima requerida. A aquellos alumnos que posean título de grado se les otorgará certificado de aprobación de la Diplomatura; a aquellos alumnos que no cumplan con dicho requisito se les entregará certificado de aprobación de Curso de Actualización Profesional.

Todos nuestros programas deberán contar con un cupo mínimo de alumnos matriculados para su apertura. En caso de no reunir el número indicado al cierre de inscripción, la Universidad se reserva el derecho de posponer o suspender el inicio de la actividad.