Diplomado en

APRENDIZAJE, TALENTO Y DESARROLLO CON IA



INTRODUCCIÓN

Este programa brinda las últimas tendencias metodológicas y prácticas en materia de Aprendizaje, Desarrollo y Talento organizacional, de la mano de profesionales expertos, con el propósito de acompañar los objetivos estratégicos de las organizaciones. A su vez, apalanca el uso de inteligencia artificial para enriquecer diagnósticos, personalizar experiencias de aprendizaje y potenciar la gestión del talento.

En un contexto marcado por la volatilidad, la complejidad, la acelerada transformación digital, los cambios constantes y la necesidad que las personas tenemos de encontrar sentido en el ámbito laboral y personal, se vuelve indispensable generar instancias y procesos de aprendizaje y desarrollo que resulten significativos tanto para las personas como para las organizaciones. A la vez, la gestión estratégica del talento, que garantice que cada persona pueda desplegar sus capacidades y fortalezas, desarrollarse y aportar valor, asegura que las posiciones clave para la organización estén ocupadas por quienes mejor pueden potenciarlas.

De esta manera, el programa de este Diplomado sienta las bases para impulsar la gestión estratégica del Aprendizaje, Talento y Desarrollo, dando lugar a la innovación, consolidando un entorno organizacional que aprende, evoluciona y se adapta de manera sostenida, capitalizando la incorporación de nuevos modelos, abordajes y tecnologías, incluyendo el uso estratégico de inteligencia artificial aplicada a la gestión del aprendizaje, el desarrollo y el talento.

OBJETIVOS

- Adquirir conocimientos, estrategias y prácticas de la gestión del Aprendizaje y del Desarrollo en el marco de las organizaciones en constante transformación y evolución, incorporando el uso de inteligencia artificial para potenciar diagnósticos, personalizar experiencias y optimizar procesos.
- Comprender la importancia estratégica de crear una cultura de Aprendizaje y Desarrollo ágil como diferencial competitivo entre las organizaciones.
- Incorporar metodologías para la elaboración, seguimiento y medición de un Plan de Aprendizaje y Desarrollo, alineado con los objetivos estratégicos de la organización y las necesidades de los aprendices, utilizando analítica e IA para medir impacto y tomar decisiones basadas en datos.
- Descubrir las últimas tendencias en materia de Aprendizaje, Talento y Desarrollo en personas y organizaciones para diseñar soluciones centradas en el usuario, capitalizando la incorporación de los nuevos modelos, abordajes y tecnologías.
- Desarrollar una mirada crítica sobre el diseño y medición de los procesos de Aprendizaje, Talento y Desarrollo vinculada con los diferentes arquetipos organizacionales para identificar soluciones adecuadas y cercanas a sus realidades cotidianas.

DESTINATARIOS

PERFIL PROFESIONAL

Profesionales de áreas de Learning, Capacitación, Aprendizaje, Desarrollo, Talento, Recursos Humanos, así como a especialistas de otras disciplinas que deseen profundizar sus conocimientos y especializarse en la gestión estratégica del aprendizaje y del talento organizacional.

PROGRAMA ACADÉMICO

MÓDULO 1

AGENDA DE GESTIÓN DEL ÁREA DE APRENDIZAJE

- Alcance y evolución del rol actual de la función del aprendizaje en una organización.
- La cultura aportando propósito a la propuesta de aprendizaje y gestión del conocimiento.
- Mirada ecosistémica del Aprendizaje: Upskilling, reskilling, outskiling y Lifelong Learning.
- El Aprendizaje como vehículo del desarrollo de capacidades.
- Impacto de la inteligencia artificial en la evolución de los puestos de trabajo y las habilidades actuales y futuras.
- Entendimiento 360° del alcance de la gestión de aprendizaje desde una perspectiva herramental y práctica.

MÓDULO 2

DETECCIÓN DE NECESIDADES DE APRENDIZAJE Y DISEÑO DEL PLAN

- Técnicas de detección, procesamiento y evaluación de las necesidades organizacionales.
- Diagnóstico situacional.
- Definición estratégica de prioridades.
- Diseño, elaboración y desarrollo de soluciones de aprendizaje.
- Relevamiento y Plan de capacitación: del relevamiento de necesidades al Learning Discovery.
- Técnicas e instrumentos disruptivos para detectar necesidades de aprendizaje desde un enfoque que coloca al usuario en el centro.
- Uso de inteligencia artificial para la detección de necesidades, análisis de información y diseño del Plan.

MÓDULO 3

DISEÑO DE EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE

- Niveles del diseño didáctico.
- La experiencia del usuario como eje del diseño.
- Enseñanza por medios tradicionales y a través de soportes tecnológicos.
- Definición de herramientas, modalidades, recursos, actividades y contenidos para entornos presenciales, remotos e híbridos.
- Learning Experience: diseño de experiencias de aprendizaje: UX Learning.
- Arquetipos.
- Proto-persona.
- Relevamiento de mapas de influencia.
- Diseño de actividades de formación ágiles, atractivas y memorables que favorezcan la aplicación y transferencia del aprendizaje al puesto de trabajo.
- Aplicación de inteligencia artificial en el diseño de experiencias de aprendizaje, potenciando la innovación pedagógica y la creación de entornos formativos más ágiles y efectivos.

MÓDULO 4

SOCIAL LEARNING. INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y TENDENCIAS

- Fundamentos de la estrategia de aprendizaje y gestión del conocimiento.
- Comunidades de Práctica.
- Facilitadores internos y externos como embajadores y agentes de cambio.
- Train the trainers.
- Tendencias de Aprendizaje en las organizaciones (blended learning, microlearning, analytics + big data, experiencias personalizadas, gamificación, chatbox – plataformas: LMS, LXP, TXP).
- Inteligencia artificial como aliada estratégica del diseño, gestión y medición de experiencias de aprendizaje.

MÓDULO 5

EVALUACIÓN Y MEDICIÓN DEL APRENDIZAJE Y ANALÍTICA DEL TALENTO

- Evaluación y medición de los procesos que diseñamos e implementamos.
- Modelos de evaluación en sus diferentes niveles.
- Indicadores de benchmarking del mercado, diseño e interpretación.
- OKRs en Aprendizaje y Desarrollo.
- Learning Analytics.
- Evolución y complejización hacia Talent Analytics.
- IA aplicada a learning y talent analytics.
- Análisis para la toma de decisiones basado en el seguimiento de evidencias del comportamiento pasado para predecir resultados futuros.
- Uso ético y responsable de los datos en la gestión del aprendizaje y el talento.

MÓDULO 6

ADOPCIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO

- Marcos conceptuales para crear una estrategia en Gestión del Cambio.
- Construcción de un plan.
- Metodología y modelos que acompañan los diseños y rediseños.
- Mindset ágil en áreas de Aprendizaje y Desarrollo para lograr adaptabilidad en abordajes y diseño, en relación a los cambios del contexto con foco en las personas.
- IA como facilitador de procesos de cambio.

MÓDULO 7

PLANEAMIENTO DE DESARROLLO Y GESTIÓN DEL TALENTO EN LAS ORGANIZACIONES

- Introducción a los procesos de Desarrollo.
- La agenda de Desarrollo en la práctica y herramientas de conversaciones.
- Determinación de necesidades de Desarrollo de la organización.
- Interrelación de los diferentes procesos de Desarrollo de talento.
- Uso de inteligencia artificial en la gestión del talento.
- Planeamiento del Desarrollo y políticas asociadas.
- La gestión del Desempeño. Detección y Evaluación de Potencial.
- Programas y planes de Desarrollo individual y grupal.
- Mapeo de talento.
- Plan de Sucesión.
- Gestión del Desarrollo basado en capacidades.
- Fidelización del talento. Autodesarrollo.
- Oportunidades, limitaciones y criterios éticos para el uso responsable de IA en las decisiones sobre talento.

DIRECCIÓN ACADÉMICA Y CUERPO DOCENTE

Vanesa Rosenthal · Directora académica

Especialista y consultora en Comunicación Organizacional. Directora de Trend Set Comunicación Organizacional. Lic. en Ciencias de la Comunicación, UBA. Master en Decisión Estratégica en Comunicación. Directora del Diplomado Aprendizaje, Talento y Desarrollo con IA, UB. Profesora titular de la Carrera de Ciencias de la Comunicación y del curso Comunicación Interna y Marca Empleadora, Facultad de Cs. Sociales, UBA. Ex-Directora Editorial de "VÍNCULOS", newsletter de ADRHA (Asociación de RRHH de la Argentina). Coautora del libro "Recursos Humanos en la Argentina". Conferencista nacional e internacional. Sus artículos han aparecido en diversas publicaciones.

Agustina Guerrero · Coordinadora académica

Analista Sr. de Recursos Humanos en Aeropuertos Argentina, Coordinadora del Diplomado Aprendizaje, Talento y Desarrollo con IA, UB. Licenciada en Psicología y Profesora de enseñanza media y Superior egresada de la Universidad de Buenos Aires, especializada en Aprendizaje en entornos virtuales, con orientación en formación continua en adultos. Anteriormente se desempeñó como E-learning Experience Coordinator y diseñadora instruccional en Coderhouse y como Diseñadora instruccional y Tutora en la Universidad de Palermo. Realizó cursos de Posgrado y capacitación continua sobre Administración de Recursos Humanos en la UTN, Terapia Cognitivo Conductual en la Universidad de Palermo y Comunicación Interna. Consultora en diferentes proyectos vinculados al diseño didáctico, desarrollo e-learning y orientación vocacional y ocupacional.

Sofía Ingegnieri

Líder del Centro de Excelencia de Transformación en COTO. Licenciada en Recursos Humanos, egresada de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES), con especialización en aprendizaje, comunicación y gestión del cambio. Cuenta con posgrados y formación complementaria en la Universidad de Belgrano y la Universidad de San Andrés.
Actualmente, lidera iniciativas de aprendizaje y desarrollo para equipos de tecnología, acompañando procesos de transformación, reskilling y adopción de nuevas tecnologías.

Damián Kesler

Licenciado y profesor en Psicología (UBA). Magister en Psicología Cognitiva y Aprendizaje (FLACSO). Consultor y formador en tecnología, IA, aprendizaje y transformación digital. Speaker y columnista en radio y diarios. Fundador de xpi labs. Acompaña a personas y organizaciones a usar la tecnología como una aliada para pensar, aprender y crear soluciones adecuadas a sus necesidades y al mundo de hoy.

Rocío Martinez

Líder de Learning en Naranja X, con trayectoria en desarrollo de talento y transformación organizacional en industrias como servicios financieros y aeronáutica. Es Licenciada en Relaciones del Trabajo, con posgrados en Dirección de Recursos Humanos y Transformación Cultural, y certificada en PDA.
Cuenta con experiencia en el diseño y liderazgo de estrategias de aprendizaje, desarrollo de líderes, transformación de experiencias de formación y construcción de capacidades para acompañar procesos de cambio organizacional. Ha liderado iniciativas vinculadas al desarrollo de habilidades digitales, Data & AI, liderazgo, aprendizaje social y comunidades de práctica.

Julio Capra

Director de Estudio Vía3, estudio especializado en la creación y desarrollo de Soluciones de Aprendizaje. Tiene a su cargo los proyectos de Gestión Estratégica de la Capacitación, Desarrollo Organizacional y Coaching. Se graduó como licenciado en Ciencias de la Educación y especializó sus estudios en Teorías Cognitivas del Aprendizaje y Formación de Formadores y es, además, Coach Ontológico certificado por la ICF. En la primera etapa de su ejercicio profesional se desempeñó en jefaturas y gerencias de Capacitación y Planeamiento en el negocio bancario. Comparte su experiencia y saberes participando en el desarrollo de profesionales en formación en la Universidad de Buenos Aires (Facultad de Filosofía y Letras y Facultad de Psicología), en la Universidad de Belgrano, en la Escuela de Negocios de IDEA, en la Universidad de San Andrés, y en el Instituto Tecnológico de Buenos Aires.

María Laura Vilarrasa

Socia en Clan Leoni. Diseñadora y facilitadora de experiencias de aprendizaje virtuales, presenciales o híbridas para distintas empresas y diversos rubros. Experiencia en la línea como Gerente de RRHH de una empresa química. Docente universitaria con amplia experiencia en educación de adultos. Licenciada en Recursos Humanos, Profesora Nacional de inglés y Coach Ontológica certificada por la ICF (International Coaching Federation).

Jonathan Kierszenowicz

Founder & CEO de Fyhunters, empresa dedicada al Coaching de Carrera para líderes y ejecutivos. Director de Grupo Myth, consultora especializada en el desarrollo del talento organizacional. Licenciado en Relaciones del Trabajo (UBA) y Coach Internacional certificado por la International Coach Federation (ICF). Fue Coordinador global de la Universidad Corporativa de Tenaris (Grupo Techint) durante 10 años donde implementó proyectos a nivel mundial en materia de aprendizaje organizacional y gestión del conocimiento.

Betina Savich

Licenciada en Psicología, Máster en Psicología Organizacional de la Universidad de Belgrano y Executive Business Administration de Universidad Di Tella. Mentora ejecutiva en Beup, Universidad autónoma de Madrid. Certificada en Agile HR por Evergreen, España. Miembro del Complexity Team, AMG. Se desempeñó como Gerente de Gestión del Cambio y como Socia Estratégica de Recursos Humanos para la Unidad de Negocios de Comunicaciones e Informática en Siemens Argentina. Actualmente es Directora de la consultora La Fábrica de Valor donde se especializa en el diseño, facilitación, entrenamiento de procesos de Transformación cultural ágil, agilidad de Recursos Humanos, Programas relacionados a Liderazgo, Trabajo en Equipo, Comunicación, Diversidad, Calidad de servicio, Formación de Formadores y Gestión del Clima y Compromiso para Empresas de distinto tamaño y sector a nivel local y regional, ofreciendo soluciones innovadoras de aprendizaje experiencial. Delegada argentina ATD (Asociación Desarrollo de Talento), miembro de SHRM (Society for Human Resource Management), ASTD (American Society for Training & Development) y de CPO (Center of Positive Organizations).

María Florencia Viola

Agile Coach, liderando la transformación del Dominio Cultural en Farmacity. Anteriormente, fue subgerente de Talento en Farmacity liderando las áreas de Aprendizaje y Desarrollo, Empleos y Experiencia del Colaborador en Farmacity. Licenciada en Administración de Empresas de la Universidad de Buenos Aires, Master Science in Human Resources Management en Roosevelt University en Chicago, USA y Professional in Human Resources Certificate Program en DePaul University Chicago, USA (Acredited by SHRM.) Anteriormente, trabajó durante 7 años en Tenaris (Grupo Techint.) Estuvo 2 años como HR Representative en el Shared Services de México de Tenaris Solutions y más de 5 años desempeñándose en el área de Desarrollo Global gestionando los procesos de Desarrollo: Gestión del Desempeño, Evaluación de Potencial, People Review & Staffing.

Pablo Senra

Licenciado en Relaciones del Trabajo de la Universidad de Buenos Aires, cuenta con formación de posgrado en Gestión de Empresas (UCA), Business Intelligence (UTN) y People Analytics (ITBA). Profesional con más de 15 años de experiencia en el área de Recursos Humanos, desarrolló su carrera en el Grupo Telefónica donde fue líder de Capital Humano, se especializó en Gestión por indicadores, Compensaciones, Planeamiento, Comunicación y Clima Laboral. Trabajó desde Brasil para proyectos de Gestión del Talento Directivo y Talent Analytics para Latinoamérica. Es co-fundador de HACHE. donde se dedica a capacitar y acompañar a los equipos de Recursos Humanos para lograr una toma de decisiones basada en el análisis de los datos. También se desempeña como profesor de la Diplomatura de People Analytics (ITBA).

Valeria Cachaldora

Gerente de Aprendizaje y Gestión del Conocimiento en YPF. Licenciada en Comercialización en UADE Argentina y Posgrado en Imagen Corporativa en UB Argentina. Desarrolló su carrera en consultoría senior en empresas de Argentina como de Latinoamérica: Backus, BCP, ESPN, Disney, Viacom – TELEFE. También se desempeña en docencia, capacitación. Anteriormente, fue Gerente del Lab. de Aprendizaje Comercial en la Gerencia Ejecutiva Comercial de la Vicepresidencia Downstream de YPF.

Mariano Vinocur

Experto en Change Management, Cambio Cultural y Transformación Organizacional con una amplia experiencia nacional y regional en Gestión de Proyectos de Transformación. Licenciado en Psicología de la Universidad de Buenos Aires. Realizó un posgrado en Desarrollo Organizacional, MBA ITAE– España, Certificado en técnicas conductuales, Thomas Inc. HCMBOK Certified Professional, Scrum Master (Scrum Inc), Scrum Scale Practitioner (Scrum Inc), Advanced Certified Scrum Master (A-CSM by Scrum Alliance). Es Docente en Cursos de Postgrado MATERIABIZ, UCES y UAI y en la Maestría en Gestión empresarial de la Universidad Nacional de La Pampa donde dirige la Cátedra Administración Gerencial del MBA. Es Socio Director de WAI, empresa de transformación basada en datos con operaciones en Argentina y Chile. Ha trabajado en empresas Nacionales e Internacionales, en posiciones directivas como Olivia donde fue Director de Consultoría, Together, y BDO. Publicó dos libros en Co-autoría: Animate a Cambiar para e-book (Amazon) y Crisis y Cambio (Editorial temas).

Carolina Mónaco

Consultora Sr. de Proyectos en Veril Consultores, Licenciada en Psicopedagogía, especializada en aprendizaje en el encuadre laboral organizacional. Anteriormente, trabajó como Gerente de Aprendizaje y Desarrollo en Aeropuertos Argentina, liderando iniciativas orientadas a evolucionar el aprendizaje y el desarrollo del talento organizacional. También se desempeñó como Jefa y Analista Sr. de Aprendizaje y Cultura en Aeropuertos Argentina 2000, Consultora de Aprendizaje en YPF y Analista de Capacitación y Cultura en IguanaFix. Es ex-alumna del Diplomado en Capacitación y Desarrollo de la Universidad de Belgrano y posee una especialización en detección de necesidades de capacitación por parte de la Universidad Tecnológica Nacional. Además, fue Coordinadora Académica del Diplomado en Aprendizaje, Talento y Desarrollo de la Universidad de Belgrano y actualmente es docente de la Diplomatura en Psicopedagogía Laboral en la Universidad Católica Argentina.

Federico Aquino

Experto en aprendizaje y desarrollo de talento con experiencia nacional e internacional en Gestión de Proyectos relacionados a Learning y Change Management. Actualmente trabaja como Learning & Talent Development Global Lead de Glovo. Licenciado en Administración (Universidad de Buenos Aires). Magister en Aprendizaje y Psicología Cognitiva (Universidad Autónoma de Madrid - España). HR Global Master & Talent Management (Universidad Politécnica de Catalunya - España). Coach ontológico certificado (ICF) y certificación en técnicas conductuales (PDA). Cuenta con experiencia en iniciativas de Talento y Cultura en sectores como Banca, Retail, Consultoría y Gobierno. Es docente en cursos de grado y postgrado en áreas relacionadas a HR en UBA, UNLaM y EAN. Magister en Docencia Universitaria (UBA).

**Los módulos podrán ser dictados por uno o varios de los docentes mencionados, sin un orden específico.*
La Universidad se reserva el derecho de modificar el cuerpo docente según lo considere necesario.

CONSIDERACIONES GENERALES

FECHAS, MODALIDAD, APROBACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Inicia	Finaliza	Cursada	Duración
3 de Mayo de 2027	13 de Diciembre de 2027	Lunes de 19 a 21:30 h.	75 horas

Modalidad

Clases en vivo y en directo por plataforma ZOOM.

Aprobación

Los requisitos para la aprobación son los siguientes:

- Asistencia mínima: 75 % de las clases.
- Aprobación de los trabajos prácticos durante la cursada.

Proceso de Admisión

- Ficha de inscripción
- Copia del título de grado (si posee)
- Copia del documento de identidad

Calendario

- El calendario académico puede variar en caso de coincidir con algún feriado.

Metodología

El desarrollo de las clases se lleva a cabo mediante exposición teórica, metodologías interactivas, casos prácticos, debate grupal de bibliografía de lectura y puesta en común. Se trabaja a lo largo del Diplomado con la metodología de un caso práctico para el que se deben generar soluciones que acompañan los diferentes módulos. Además, como complemento, para una gran parte de los temas, responsables de áreas de Recursos Humanos, Desarrollo, Talento y Aprendizaje de diferentes empresas presentan sus casos particulares. El Diplomado se aprueba mediante la presentación de trabajos prácticos integrales a lo largo de la cursada que incluyen la resolución del caso de cátedra y la curación de contenidos.

CERTIFICACIÓN

La Universidad de Belgrano extenderá el respectivo certificado de aprobación, a quienes cumplan con las evaluaciones y/o trabajos finales. Caso contrario solo se emitirá un certificado de asistencia.

**Los certificados correspondientes serán emitidos en formato digital, previa verificación de la asistencia, la aprobación y el pago total de la capacitación.*

**Todos nuestros programas requieren un cupo mínimo de alumnos matriculados para su apertura. La Universidad se reserva el derecho de posponer o cancelar el inicio de la actividad si no se alcanza el número mínimo de inscripciones al cierre del período de matriculación.*

Educación Continua
y Formación Ejecutiva

011-2273-2893

educacion_continua.ub

DECFE.UB

educacion.continua@ub.edu.ar