

UNIVERSIDAD DE
Belgrano

BUENOS AIRES - ARGENTINA

CICLO 2023

UBDepec
Educación Continua

**DIPLOMADO EN
APRENDIZAJE,
TALENTO Y
DESARROLLO**

INTRODUCCIÓN

Este programa brinda las últimas tendencias metodológicas y prácticas en materia de Aprendizaje, Desarrollo y Talento organizacional, de la mano de expertos profesionales, orientándose a acompañar los objetivos estratégicos de las organizaciones.

Dada la volatilidad y complejidad del mundo actual, el acelerado proceso de transformación digital, los cambios permanentes en que estamos inmersos y la necesidad que las personas tienen de encontrar sentido en el ámbito laboral y personal, se hace indispensable agilizar procesos de aprendizaje y desarrollo significativos para las personas y las organizaciones.

Asimismo, una adecuada gestión del talento que asegure a cada persona la posibilidad de desplegar sus habilidades y fortalezas, desarrollarse y aportar valor, cuidando que las posiciones claves para la organización estén ocupadas por las personas adecuadas, genera la base necesaria que posibilita la innovación.

DESTINATARIOS

Profesionales de áreas de Learning, Capacitación, Aprendizaje, Desarrollo, Talento, Recursos Humanos y otras disciplinas que deseen especializarse en estas áreas.

OBJETIVOS

Adquirir conocimientos, estrategias y prácticas de la gestión del Aprendizaje y del Desarrollo en el marco de las organizaciones en constante transformación y evolución.

Comprender la importancia estratégica de crear una cultura de Aprendizaje y Desarrollo ágil como diferencial competitivo entre las organizaciones.

Incorporar metodologías para la elaboración, seguimiento y medición de un Plan de Aprendizaje y Desarrollo, alineado con los objetivos estratégicos de la organización y las necesidades de los aprendices.

Descubrir las últimas tendencias en materia de Aprendizaje, Talento y Desarrollo en personas y organizaciones para diseñar soluciones centradas en el usuario, capitalizando la incorporación de los nuevos modelos, abordajes y tecnologías.

Desarrollar una mirada crítica sobre el diseño y medición de los procesos de Aprendizaje, Talento y Desarrollo vinculada con los diferentes arquetipos

organizacionales para identificar soluciones adecuadas y cercanas a sus realidades cotidianas.

CONTENIDOS

MÓDULO 1: CULTURA ORGANIZACIONAL Y ALCANCES DE LAS ÁREAS DE APRENDIZAJE Y DESARROLLO EN RECURSOS HUMANOS

Conceptos de Propósito, Misión, Visión y Valores. Estrategias de Aprendizaje, Talento y Desarrollo ligadas con los objetivos de las organizaciones. Alcance y rol actual de la función de Aprendizaje y Desarrollo. El responsable de la gestión de Capacitación y Desarrollo como experto en personas. Mirada ecosistémica del Aprendizaje: Upskilling, reskilling, outskilling y Lifelong Learning. Gaps de habilidades. Taxonomía y habilidades portables.

MÓDULO 2: DETECCIÓN DE NECESIDADES DE APRENDIZAJE Y DISEÑO DEL PLAN

Técnicas de detección, procesamiento y evaluación de las necesidades organizacionales. Diagnóstico situacional. Definición estratégica de prioridades. Diseño, elaboración y desarrollo de soluciones de Aprendizaje. Relevamiento y Plan de capacitación: del relevamiento de necesidades al Learning Discovery. Técnicas e instrumentos disruptivos para detectar necesidades de aprendizaje desde un enfoque user centric.

MÓDULO 3: DISEÑO DE EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE

Niveles del diseño instruccional. El proceso de diseño didáctico. La experiencia del usuario como eje del diseño. Enseñanza por medios tradicionales y a través de soportes tecnológicos. Definición de herramientas, modalidades, recursos, actividades y contenidos. Learning Experience: diseño de experiencias de aprendizaje: UX Learning. Arquetipos. Proto-persona. Relevamiento de mapas de influencia. Diseño de actividades de formación ágiles, atractivas y memorables.

MÓDULO 4: SOCIAL LEARNING Y TENDENCIAS

Fundamentos de la estrategia de aprendizaje y gestión del Conocimiento. Comunidades de Práctica. Facilitadores internos y externos como embajadores y

agentes de cambio. Train the trainers. Tendencias de Aprendizaje en las organizaciones (blended learning, micro-learning, analytics + big data, experiencias personalizadas, gamificación, chatbox – plataformas: LMS, LXP, TXP).

MÓDULO 5: EVALUACIÓN Y MEDICIÓN DEL APRENDIZAJE Y ANALÍTICA DEL TALENTO

Evaluación y medición de los procesos que diseñamos e implementamos. Modelos de evaluación en sus diferentes niveles. Indicadores de benchmarking del mercado, diseño e interpretación. OKRs en Aprendizaje y Desarrollo. Learning Analytics. Evolución y complejización hacia Talent Analytics. Análisis para la toma de decisiones basado en el seguimiento de evidencias del comportamiento pasado para predecir resultados futuros.

MÓDULO 6: ADOPCIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO

Marcos conceptuales para crear una estrategia en Gestión del Cambio. Construcción de un plan. Metodología y modelos que acompañan los diseños y rediseños. Mindset ágil en áreas de Aprendizaje y Desarrollo para lograr adaptabilidad en abordajes y diseño, en relación a los cambios del contexto con foco en las personas.

MÓDULO 7: PLANEAMIENTO DE DESARROLLO Y GESTIÓN DEL TALENTO EN LAS ORGANIZACIONES

Introducción a los principales procesos de Desarrollo. Determinación de necesidades de desarrollo de la organización. Planeamiento del Desarrollo y políticas asociadas. Procesos del Desarrollo. La gestión del Desempeño. Detección y Evaluación de Potencial. Programas y planes de desarrollo individual y grupal. Plan de Sucesión. Plan y Gestión de Carrera. Autodesarrollo.

DIRECTORA ACADEMICA

VANESA ROSENTHAL

Especialista y consultora en Comunicación Organizacional. Directora de Trend Set Comunicación Organizacional. Lic. en Ciencias de la Comunicación, UBA. Master en Decisión Estratégica en Comunicación. Directora del Diplomado Aprendizaje, Talento y Desarrollo, UB. Profesora titular de la Carrera de Ciencias de la Comunicación y del

curso Las Comunicaciones internas, UBA; profesora de la Universidad DI TELLA, de Programas Ejecutivos en IDEA y de la Escuela de Negocios ESAN (Lima, Perú). Ex - Directora Editorial de "VÍNCULOS", newsletter de ADRHA (Asociación de RRHH de la Argentina). Coautora del libro "Recursos Humanos en la Argentina". Conferencista nacional e internacional. Sus artículos han aparecido en diversas publicaciones.

COORDINADORA ACADEMICA

CAROLINA MÓNACO

Líder de Aprendizaje en Aeropuertos Argentina 2000. Lic. en Psicopedagogía especializada en Aprendizaje en el Ámbito Laboral y Organizacional. Ex alumna del Diplomado en Capacitación y Desarrollo de la UB. Formada en Comunicación Interna, UBA. Especializada en la detección de necesidades de capacitación, UTN. Certificada en Learnability, Scrum Master y People Experience. Se desempeñó como Consultora de Aprendizaje en YPF, como Analista Sr. de Aprendizaje y Cultura en Aeropuertos Argentina 2000 y Analista de Capacitación y Cultura en IguanaFix liderando iniciativas de aprendizaje, cultura y fidelización. Ha participado en diferentes proyectos vinculados al diseño didáctico y el desarrollo de e-learning.

CUERPO ACADÉMICO

JULIO CAPRA

Socio del Estudio Vía3, estudio especializado en la creación y desarrollo de Soluciones de Aprendizaje. Tiene a su cargo los proyectos de Gestión Estratégica de la Capacitación, Desarrollo Organizacional y Coaching. Se graduó como licenciado en Ciencias de la Educación y especializó sus estudios en Teorías Cognitivas del Aprendizaje y Formación de Formadores y es, además Coach Ontológico certificado por la ICF. En la primera etapa de su ejercicio profesional se desempeñó en jefaturas y gerencias de Capacitación y Planeamiento en el negocio bancario. Julio comparte su experiencia y saberes participando en el desarrollo de profesionales en formación en la Universidad de Buenos Aires (Facultad de Filosofía y Letras y Facultad de Psicología), en la Universidad de Belgrano, en la Escuela de Negocios de IDEA, en la Universidad de San Andrés, y en el Instituto Tecnológico de Buenos Aires.

MARIA LAURA VILARRASA

Consultora especialista en aprendizaje y desarrollo del talento organizacional en Nora Leoni & Asociados. Diseñadora y facilitadora de experiencias de aprendizaje virtuales, presenciales o híbridas para distintas empresas y diversos rubros. Experiencia en la línea como Gerente de RRHH de una empresa química. Docente universitaria con amplia experiencia en educación de adultos. Licenciada en Recursos Humanos, Profesora Nacional de Inglés y Coach Ontológica certificada por la ICF (International Coaching Federation).

JONATHAN KIERSZENOWICZ

Director de Grupo Myth, una consultora especializada en el desarrollo del talento organizacional. Licenciado en Relaciones del Trabajo (UBA) y Coach Internacional certificado por la International Coach Federation (ICF). Fue Coordinador global de la Universidad Corporativa de Tenaris (Grupo Techint) durante 10 años donde implementó proyectos a nivel mundial en materia de aprendizaje organizacional y gestión del conocimiento. También es titular de la cátedra de "Management del conocimiento" de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES) y docente en el área de graduados universitarios (Facultad de Ciencias Sociales, UBA).

FLORENCIA TISCORNIA

Vicepresidenta de Personas y Cultura en YPF. Licenciada en economía por la Universidad del Salvador y Máster en Administración de Empresas en el CEMA. Anteriormente, se desempeñó como Gerente del departamento de HR Downstream, Gerente de RH Expertise, Gerente de Compensaciones y Gerente de Gestión del Talento en YPF. Anteriormente, se desempeñó como Ex - Directora de Recursos Humanos de Atos Argentina. A su vez, trabajó durante catorce años en PwC siendo, los últimos tres, Directora de la práctica de servicios de Capital Humano.

LUCAS BARCHUK

Human Resources Business Partner en Bayer Cono Sur (Argentina, Bolivia, Chile, Paraguay y Uruguay). Licenciado en Psicología. Diplomado en Talent Management (Eseade). Anteriormente, fue Experto en Talent Management en Bayer Conosur, a cargo del diseño e implementación de soluciones para atracción, capacitación y

desarrollo del talento. Con anterioridad, lideró el área de Desarrollo de Capital Humano en Farmacity, trabajando en los procesos de Gestión del Desempeño, Evaluación de Potencial, Talent Review y Planes de Sucesión. Previamente estuvo a cargo del área de Capacitación y Desarrollo en AFS Intercultural Programs, en donde ocupó el rol de Responsable de Aprendizaje Intercultural. También se desempeñó como entrenador free lance dictando cursos de Formación de Formadores, Liderazgo y Comunicación.

BETINA SAVICH

Licenciada en Psicología, Máster en Psicología Organizacional de la Universidad de Belgrano y Executive Business Administration de Universidad Di Tella. Mentora ejecutiva en Beup, Universidad autónoma de Madrid. Certificada en Agile HR por Evergreen, España. Miembro del Complexity Team, AMG. Se desempeñó como Gerente de Gestión del Cambio y como Socia Estratégica de Recursos Humanos para la Unidad de Negocios de Comunicaciones e Informática en Siemens Argentina. Actualmente es Directora de la consultora La Fábrica de Valor donde se especializa en el diseño, facilitación, entrenamiento de procesos de Transformación cultural ágil, agilidad de Recursos Humanos, Programas relacionados a Liderazgo, Trabajo en Equipo, Comunicación, Diversidad, Calidad de servicio, Formación de Formadores y Gestión del Clima y Compromiso para Empresas de distinto tamaño y sector a nivel local y regional, ofreciendo soluciones innovadoras de aprendizaje experiencial. Delegada argentina ATD (Asociación Desarrollo de Talento), miembro de SHRM (Society for Human Resource Management), ASTD (American Society for Training & Development) y de CPO (Center of Positive Organizations).

MARIA FLORENCIA VIOLA

Agile Coach, liderando la transformación del Dominio Cultural en Farmacity. Anteriormente, fue subgerente de Talento en Farmacity liderando las áreas de Aprendizaje y Desarrollo, Empleos y Experiencia del Colaborador en Farmacity. Licenciada en Administración de Empresas de la Universidad de Buenos Aires, Master Science in Human Resources Management en Roosevelt University en Chicago, USA y Professional in Human Resources Certificate Program en DePaul University Chicago, USA (Acreditado por SHRM.) Anteriormente, trabajó durante 7 años en Tenaris (Grupo Techint.) Estuvo 2 años como HR Representative en el Shared Services de México de Tenaris Solutions y más de 5 años desempeñándose en el área de Desarrollo Global

gestionando los procesos de Desarrollo: Gestión del Desempeño, Evaluación de Potencial, People Review & Staffing.

IGNACIO JOSÉ MARTINEZ

Actualmente es gerente senior en Learning LatAm I+D Center para Mercado Libre. Anteriormente, fue gerente Senior de personas y Cultura y líder de Capítulo/Dominio (Aprendizaje y Desarrollo - Gestión del Conocimiento - Desarrollo Organizacional), Sr. Business Partner de Personas, Servicios y Proyectos de Transformación en grandes empresas regionales en YPF. Licenciado en Psicopedagogía. Realizó un Posgrado en Dirección de Empresas y un Máster en Recursos Humanos y Gestión del Conocimiento.

ANA JULIA BOUCHER

Licenciada y Profesora en Ciencias de la Educación. Coach Ontológica certificada por la escuela de Rafael Echeverría. Egresada de Mundo de las Ideas 2019. Certificada en Gestión del cambio y en Thomas, herramienta de análisis comportamental.

Actualmente trabaja como consultora en soluciones de aprendizaje y transformación en personas y organizaciones. Fue Coordinadora Académica del Diplomado en Capacitación y Desarrollo de la UB. Se desempeñó como Gerente de Aprendizaje en Fundación Nodos, atendiendo al grupo de empresas compuesto por La Segunda Seguros, Avalian y la Asociación de Cooperativas Argentinas. Anteriormente, fue Subgerente de Capacitación y Desarrollo de Farmacity. También trabajó como Consultora en Soluciones de RRHH en BDO, liderando proyectos de capacitación y gestión del cambio en importantes organizaciones. Docente de la Escuela de Negocios de IDEA.

PABLO SENRA

Licenciado en Relaciones del Trabajo de la Universidad de Buenos Aires, cuenta con formación de posgrado en Gestión de Empresas (UCA), Business Intelligence (UTN) y People Analytics (ITBA). Profesional con más de 15 años de experiencia en el área de Recursos Humanos, desarrolló su carrera en el Grupo Telefónica donde fue líder de Capital Humano, se especializó en Gestión por indicadores, Compensaciones, Planeamiento, Comunicación y Clima Laboral. Trabajó desde Brasil para proyectos de

Gestión del Talento Directivo y Talent Analytics para Latinoamérica. Es co-fundador de HACHE, donde se dedica a capacitar y acompañar a los equipos de Recursos Humanos para lograr una toma de decisiones basada en el análisis de los datos. También se desempeña como profesor de la Diplomatura de People Analytics (ITBA).

VALERIA CACHALDORA

Licenciada en Comercialización en UADE Argentina y Posgrado en Imagen Corporativa en UB Argentina. Desarrolló su carrera en consultoría senior en empresas de Argentina como de Latinoamérica: Backus, BCP, ESPN, Disney, Viacom – TELEFE. También se desempeña en docencia, capacitación. Actualmente, es Gerente de Aprendizaje y Gestión del Conocimiento en YPF. Anteriormente, fue Gerente del Lab. de Aprendizaje Comercial en la Gerencia Ejecutiva Comercial de la Vicepresidencia Downstream de YPF.

MARIANO VINO CUR

Experto en Change Management, Cambio Cultural y Transformación Organizacional con una amplia experiencia nacional y regional en Gestión de Proyectos de Transformación. Licenciado en Psicología de la Universidad de Buenos Aires. Realizó un posgrado en Desarrollo Organizacional, MBA ITAE– España, Certificado en técnicas conductuales, Thomas Inc. HCMBOK Certified Professional, Scrum Master (Scrum Inc), Scrum Scale Practitioner (Scrum Inc), Advanced Certified Scrum Master (A-CSM by Scrum Alliance). Es Docente en Cursos de Postgrado MATERIABIZ, UCES y UAI y en la Maestría en Gestión empresarial de la Universidad Nacional de La Pampa donde dirige la Cátedra Administración Gerencial del MBA. Es Socio Director de WAI, empresa de transformación basada en datos con operaciones en Argentina y Chile. Ha trabajado en empresas Nacionales e Internacionales, en posiciones directivas como Olivia donde fue Director de Consultoría, Together, y BDO. Publicó dos libros en Co-autoría: Animate a Cambiar para e-book (Amazon) y Crisis y Cambio (Editorial temas).

SOFIA SUAREZ VIGIL

Licenciada en Relaciones del Trabajo, UBA. Especializada en procesos e iniciativas de Talento y Cultura. Realizó diversos cursos ejecutivos en universidades como Torcuato

Di Tella, San Andrés y Digital House. Trabaja en Natura hace más de diez años en fue abordó diferentes desafíos de Recursos Humanos, desde la visión de la coordinación de Compensaciones y Beneficios, desde el rol de Human Resources Business Partner del área comercial, como Coordinadora de Desarrollo organizacional para Argentina. Actualmente lidera el área de Talent & Leadership Management generando estrategias y procesos de Talent global y los caminos de desarrollo para los líderes de hispana.

Los módulos podrán ser dictados por todos o algunos de los docentes mencionados en forma indistinta. La Universidad se reserva el derecho de realizar cambios en el cuerpo docente que considere pertinentes.

CONSIDERACIONES GENERALES

INICIO

8 de mayo de 2023

FINALIZACION

11 de diciembre de 2023

DURACION

El curso completo tiene una duración de 70 horas reloj, desarrolladas de acuerdo con la siguiente modalidad:

- 7 módulos a realizarse en encuentros semanales de 2 y 1/2 horas cada uno.
- Clases online y en vivo. A su vez, las mismas son grabadas y subidas a la plataforma de la cátedra.

DÍAS Y HORARIOS DE CURSADA

Lunes de 19 a 21:30 horas.

APROBACIÓN

- Asistencia mínima: 75 % de las clases.

- Los estudiantes trabajan en la resolución de un caso práctico de estudio aplicando los conceptos trabajados en clase en dicho caso a lo largo de la cursada. A su vez, también realizan un trabajo de curación de contenidos como parte de las actividades necesarias para aprobar.
- Por último, realizan una defensa de todo lo trabajado en las diferentes fichas de resolución.

METODOLOGÍA

El desarrollo de las clases se lleva a cabo mediante exposición teórica, metodologías interactivas, casos prácticos, debate grupal de bibliografía de lectura y puesta en común. Se trabaja a lo largo del curso con la metodología de un caso práctico para el que se deben generar soluciones que acompañan los diferentes módulos. Además, como complemento, para una gran parte de los temas, responsables de áreas de Recursos Humanos, Desarrollo, Talento y Aprendizaje de diferentes empresas presentan sus casos particulares. El curso se aprueba mediante la presentación de trabajos prácticos integrales a lo largo de la cursada que incluyen la resolución del caso de cátedra y la curación de contenidos.

DOCUMENTACION

Presentar la solicitud de inscripción, título de grado (en caso de poseerlo) y fotocopia del documento de identidad.

CERTIFICACIÓN

La Universidad de Belgrano extenderá el respectivo certificado de aprobación, a quienes cumplan con las evaluaciones y/o trabajos finales. Caso contrario solo se emitirá un certificado de asistencia.

Todos nuestros programas deberán contar con un cupo mínimo de alumnos matriculados para su apertura. En caso de no reunir el número indicado al cierre de inscripción, la Universidad se reserva el derecho de posponer o suspender el inicio de la actividad.