

**UBDepec**

Educación Continua

**CICLO 2024**

**DIPLOMATURA  
EN ENEAGRAMA,  
NEUROCIENCIAS Y  
COACHING PARA  
EL DESARROLLO  
ORGANIZACIONAL Y  
EL LIDERAZGO**

## **BREVE INTRODUCCIÓN**

Según investigaciones la Inteligencia Emocional determina al menos el 80% del éxito en nuestras vidas. Lo que hace a un líder excelente proviene del campo de las Neurociencias. Aquí es donde entra en juego el Eneagrama, ya que es la herramienta más efectiva para ayudar a desarrollar la inteligencia emocional con el coaching.

El Eneagrama es una herramienta psicológica utilizada con la finalidad de conocer la psique humana. Permite el autoconocimiento, entender las motivaciones, comportamientos y patrones emocionales con el fin de desarrollar al máximo el potencial humano y el Desarrollo Organizacional. Dado su éxito es utilizado por las principales empresas (Google, Microsoft, IBM, Sony, Disney, Pfizer, etc.) y dictado en las principales universidades (Harvard Business School, Stanford, Berkeley, entre otras).

El Coaching con inteligencia emocional, nos ayuda a obtener resultados extraordinarios en la vida, en nuestra profesión, en la empresa y en los negocios. Mediante el coaching, se profundiza el autoconocimiento, aumenta el rendimiento y mejora la calidad de vida.

### **Herramientas y competencias que se trabajarán:**

- El Eneagrama como herramienta para el desarrollo personal y organizacional.
- Test de Eneagrama. Las nueve tipologías y sus características. Mapa de Eneagrama.
- Liderazgo, Resolución de Conflictos, Toma de decisiones y Desempeño Profesional desde el Eneagrama.
- Gestión de equipos, Comunicación Efectiva y Cambio Organizacional con Eneagrama.
- Autoconocimiento, Conciencia y Aceptación: hacia una transformación consciente desde el ser.
- Neurociencias. Desarrollo de la inteligencia emocional.
- Neuromanagement.
- Organizaciones Inteligentes.
- Neurociencia aplicada a la comunicación efectiva, la gestión del cambio y la

motivación.

- Neurociencias aplicadas a la toma de decisiones.
- Neurociencias aplicadas a la creatividad e innovación.
- Neuroliderazgo. Neurociencia para Líderes.
- Coaching con inteligencia Emocional.
- Facilitación del cambio y del aprendizaje.
- Eneagrama - Aplicación en Coaching, Terapia, Counseling, RRHH y Desarrollo del Talento.

Certificate en Eneagrama, Neurociencias y Coaching para el Desarrollo Organizacional y el Liderazgo en la UB. La Universidad de Belgrano, sinónimo de excelencia universitaria, es una de las mejores universidades privadas de Buenos Aires Argentina según la calificación de QS World University Rankings que evalúa a las 1500 mejores universidades del mundo.

#### **Forma parte de un aprendizaje innovador:**

- ✓ “Metodología activa de enseñanza” con Método del Caso. Donde los participantes se sitúan en el rol de directivos, siendo protagonistas en la toma de decisiones.
- ✓ Desarrollo de competencias con Coaches.
- ✓ Invitados y Personalidades reconocidas que contarán casos de éxito.
- ✓ Participación de especialistas, con diferentes enfoques.
- ✓ Desarrollo de nuevos paradigmas.
- ✓ Capacitación y coaching para #AprenderDelError.
- ✓ Técnicas lúdicas para el desarrollo de los conceptos.
- ✓ Realización de Clínicas de Eneagrama y Neurociencias aplicada al desarrollo personal y organizacional optativas, donde los participantes traen sus desafíos para su aplicación.
- ✓ Invitación a Masterclass exclusivas con Referentes de la Industria.
- ✓ Los instructores son referentes en Eneagrama, Inteligencia Emocional y Coaching y te acompañarán en el camino, brindando la experiencia y el arte de su aplicación.

A partir de todas estas experiencias, podrás incrementar tu criterio profesional.

## **DESTINATARIOS**

- Toda persona que busque un desarrollo personal y quiera adquirir competencias de Coaching con Inteligencia Emocional y herramientas de Eneagrama para alcanzar sus objetivos personales y organizacionales.
- Para aquellos que quieran desarrollar su liderazgo desde una visión científica cognitiva conductual con la Neurociencia y el Neuroliderazgo.
- Para aquellos que quieran aprender a leer el Mapa de Eneagrama y aplicarlo a otras personas.
- Profesionales de Recursos Humanos, Directores, Gerentes, Jefes, Staff, Reclutadores, Consultores que quieran aplicarlo a RRHH y al Desarrollo del Talento.
- Ejecutivos, empresarios, gerentes, Coaches, Psicólogos, Terapeutas y público en General.

## **OBJETIVOS**

Que los participantes:

- ✓ Apliquen el Eneagrama para conocerse a sí mismo y a los miembros de sus equipos para aumentar la productividad, el liderazgo, el trabajo en equipo, la comunicación eficaz, la toma de decisiones, mejorar el clima laboral, las relaciones personales y el desarrollo organizacional.
- ✓ Gestionen el Eneagrama para aplicarlo RRHH, al Desarrollo del Talento y a la transformación cultural.
- ✓ Desarrollen competencias y habilidades de Coaching con Inteligencia Emocional para alcanzar sus objetivos profesionales y de vida en su máximo potencial, con un cambio perdurable.
- ✓ Aprendan a leer el Mapa de Eneagrama y aplicarlo a otras personas.
- ✓ Transformen el Liderazgo desde una visión científica cognitiva conductual

mejorando la productividad y la resolución de problemas a través del Neuroliderazgo.

- ✓ Adquieran habilidades de Neurociencia aplicada a la gestión del cambio, la motivación, creatividad y estrategias de Neuroplasticidad para mejorar la comunicación.
- ✓ Conozcan su tipo de eneagrama individual para potenciar sus habilidades sociales, gestionar sus emociones y desarrollar relaciones interpersonales a través del Coaching y la Neurociencia.
- ✓ Desarrollen una mayor autoconciencia y autoaceptación, hacia una transformación consciente desde el ser.

## **CONTENIDOS**

### **MÓDULO 1: ENEAGRAMA, AUTOCONOCIMIENTO Y DESARROLLO PERSONAL.**

Qué es el Eneagrama. Como el Eneagrama puede potenciar el desarrollo personal. El valor del autoconocimiento. Miedos, motivaciones y deseos. La Autoobservación. Patrones Limitantes. La Percepción Consciente. Los centros de Inteligencia: cabeza, cuerpo y corazón. La Formación de la Personalidad. Empoderamiento. ¿Cómo detectar el eneatispo de una persona? El test del eneagrama. Las nueve tipologías y sus características. Desafíos y establecimiento de metas según Eneagrama. Interacción entre distintos eneatispos y conflictos. Aplicación y Casos de Éxito. Proyectos.

### **MÓDULO 2: LIDERAZGO, RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, TOMA DE DECISIONES Y DESEMPEÑO PROFESIONAL DESDE EL ENEAGRAMA.**

Estilos de Liderazgo. Diagnóstico del propio estilo. Claves para un Liderazgo Eficaz. Liderazgo Situacional. El rol del líder con relación al desarrollo de su equipo. Gestión y manejo de conflictos. Habilidades en la toma de decisiones. **Aplicación y Desarrollo desde el Eneagrama:** Como mejorar el liderazgo, la toma de decisiones y la resolución de problemas según el tipo de personalidad. Cómo abordar el conflicto de manera que reduzca el estrés, aumente el autodesarrollo, cree colaboración y mejore la productividad. Casos. Proyectos.

### **MÓDULO 3: GESTIÓN DE EQUIPOS, COMUNICACIÓN EFECTIVA Y CAMBIO ORGANIZACIONAL CON ENEAGRAMA.**

Nuevos paradigmas de la comunicación efectiva. Coordinación de acciones para alcanzar resultados extraordinarios. La comunicación no verbal. La comunicación emocional. Cómo entregar y recibir feedback. El feedback y los Niveles de Aprendizaje y Cambio. Etapas de Formación de Equipos de Trabajo. Diagnóstico de Equipos. Equipos de Alto Rendimiento. Cambio Organizacional.

**Aplicación y Desarrollo desde el Eneagrama:** Formación de equipos. Motivación del equipo basada en el Eneagrama. Cómo comunicarse para conectar con cada tipo de personalidad. Desarrollo y crecimiento de los colaboradores. Promover la integración. La aplicación del Eneagrama para dar feedback efectivo para cada uno de los Eneatipos. Aplicación y Casos de Éxito. Proyectos. Casos. Proyectos.

### **MÓDULO 4: NEUROCIENCIAS APLICADAS.**

**Introducción a las Neurociencias.** El cerebro humano y sus funciones: hemisferio derecho y hemisferio izquierdo. El impacto del cambio en nuestros cerebros. Cerebros Sociales. Funciones y habilidades cognitivas: Atención, Memoria, Lenguaje, Raciocinio. Inteligencia.

**Desarrollo de la inteligencia emocional.** Inteligencia creativa. Administración de las emociones durante el cambio. Aspectos de la Inteligencia Emocional. Autoconciencia de las emociones. Gestión de las emociones. Automotivación. Empatía. Relaciones efectivas. Emociones desadaptativas y adaptativas. Gestión del Estrés. Casos. Proyectos.

### **MÓDULO 5: NEUROMANAGEMENT. NEUROCIENCIA APLICADA AL DESARROLLO DE LAS ORGANIZACIONES Y PERSONAS. ORGANIZACIONES INTELIGENTES.**

Cómo las neurociencias ayudan a las organizaciones y a las personas en su desarrollo y la toma de decisiones. Neurofisiología básica aplicada al Neuromanagement. Aprendizaje organizacional y Neurociencias.

**Neurociencia aplicada a la comunicación efectiva, la gestión del cambio y la motivación:** La comunicación como herramienta para gestionar el cambio. Bases neuronales de la comunicación y la neuroplasticidad. El poder de la escucha activa y la formación neuronal. Estrategias para utilizar la neuroplasticidad para mejorar la comunicación.

**Neurociencias aplicadas a la toma de decisiones:** Toma de decisiones y sesgos. Cómo reducir los prejuicios en la toma de decisiones. Las vías de evaluación y toma de



decisión de la unidad cerebro mente: instintiva, emocional y racional. Neurobiología de la toma de decisión.

Neurociencias aplicadas a la creatividad e innovación: Funcionamiento del cerebro creativo. Las cuatro etapas del cerebro creativo: Preparación. Incubación. Iluminación. Verificación.

Casos. Proyectos.

### **MÓDULO 6: NEUROLIDERAZGO. NEUROCIENCIA PARA LÍDERES.**

Del liderazgo al Neuroliderazgo. El arte de transformar el Liderazgo desde una visión científica cognitiva conductual. Habilidades cognitivas ejecutivas, intrapersonales y de neuroliderazgo. Modelos mentales y patrones neurocognitivos. La neuroplasticidad: el cambio es posible. Las neuronas espejo. Funcionamiento del cerebro en situaciones complejas. La mente y los tres cerebros del líder. Casos. Proyectos.

### **MÓDULO 7: COACHING CON INTELIGENCIA EMOCIONAL.**

Coaching con Inteligencia Emocional. Estructura y principios básicos. Neurociencia y coaching. Distintas definiciones de Coaching. Beneficios y áreas de aplicación. Competencias y habilidades profesionales de coaching. Teoría del observador. Tipos de enfoque y modalidades de alineamiento. Ontología del Lenguaje. Facilitación del cambio y del aprendizaje para conseguir los resultados deseados. Casos. Proyectos.

### **MÓDULO 8: ENEAGRAMA - APLICACIÓN EN COACHING, TERAPIA, COUNCELING, RRHH Y DESARROLLO DEL TALENTO. NEUROCIENCIAS Y ENEAGRAMA.**

Coaching, Counseling y Terapia con Eneagrama: Si sos Coach, Counselor o Terapeuta, te va a facilitar identificar las motivaciones, miedos, deseos, patrones limitantes y autosabotajes para ser más eficaz con tus clientes en las sesiones, profundizar en las hipótesis y hacer preguntas potentes a través del Eneagrama.

RRHH y Desarrollo del Talento con Eneagrama: Aportes al Plan de Desarrollo de Carrera, planes de capacitación, vínculos con Selección de Personal. El Eneagrama como método de transformación en la cultura de la empresa.

Competencias Emocionales Personales a desarrollar con el Eneagrama: Autoconocimiento. Seguridad en sí mismo. Autocontrol. Adaptabilidad. Sinceridad. Optimismo. Iniciativa. Motivación de Logro. Resiliencia.

Competencias Sociales a desarrollar con el Eneagrama: Empatía. Conciencia Política. Comunicación. Cooperación. Liderazgo. Influencia. Gestión de Conflictos. Casos. Proyectos.

*\* (El orden de las clases y el programa puede ser modificado sin previo aviso)*

## **DIRECTOR ACADÉMICO**

### **FLAVIO BERCERUELO**

Especialista en RRHH y Desarrollo Organizacional. Director de BA -Educación Ejecutiva. Licenciado en Administración (Universidad de Buenos Aires), curso la Maestría en Psicología Organizacional y Empresarial en la Universidad de Belgrano.

Director de los Posgrados de Dirección de Recursos Humanos, HRBP y Metodologías Ágiles; Liderazgo Femenino, Coaching y Management, UB.

Se desarrolló en empresas privadas líderes en puestos directivos y en ONG´s, como también en el Estado.

Consultor y asesor de empresas y organizaciones en cámaras empresariales (IDEA, APYME, Escuela Española de Negocios), capacitando a más de 300 empresas de Argentina y del Exterior. Se desempeñó en diversas universidades UBA, UCES, UB, IUEAN, en materias como Gestión del Conocimiento y Desarrollo Organizacional, Psicología Organizacional, Selección de Personal, Dirección General, Técnicas Gerenciales, Estrategias de Negocios, Diseño y Gestión de Procesos Administrativos, Información Gerencial.

Coautor del libro “La Dirección de las organizaciones: De la Teoría a la Práctica”, presentado en la Universidad de Buenos Aires. Investigador en Proyectos Científicos de la Facultad de Ciencias Económicas (UBA. UBASYT.) Conferencista Internacional.

## **COORDINADOR ACADÉMICO**

### **RICARDO JAVIER MAYER**

Se desarrolló como Presidente de la ICF y fue durante 2 años el Coordinador del Consejo de Presidentes de Latinoamérica.



Graduado en Derecho de la Universidad de Buenos Aires, Argentina, con un posgrado en Dirección en Recursos Humanos del Instituto de Desarrollo Empresarial Argentino. En el IAE Business School de la Universidad Austral realizó el programa de Alta Dirección- PAE.

En el año 2000 obtuvo su certificación oficial como Coach, en ICP. En el año 2005 realizó en Newfield Internacional un programa de Especialización para Coaches Graduados.

Es Master Coach certificado por la Asociación Argentina de Coaches Ontológicos Profesionales y Profesional Certified Coach de la ICF. Es miembro permanente del The Executive Coaching Forum Es socio fundador del Grupo Voyer International que es un grupo de empresas radicadas en distintos países de Latinoamérica dedicadas a la Consultoría en el Desarrollo, Selección y Evaluación del Capital Humano en las organizaciones.

En su trayectoria profesional como Ejecutivo ha desempeñado múltiples funciones corporativas de Recursos Humanos en empresas multinacionales, principalmente en Siemens, NEC y la petrolera Pérez Companc.

Profesor Universitario y ha dictado programas en la Universidad del Salvador, en la Universidad Argentina de la Empresa, en la Pontificia Universidad Católica Argentina y en la Universidad de la República en Uruguay.

Ha dictado distintos cursos, conferencias, seminarios de su especialidad y ha trabajado como Executive Coach en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, México, Perú, Uruguay y USA.

Su experiencia de más de 15 años como Coach la ha realizado en diferentes tipos de organizaciones e industrias, ya sean Corporaciones Nacionales o Multinacionales. También ha tenido experiencia de trabajar en Empresas Públicas y Organismos Gubernamentales.

## **CUERPO ACADÉMICO**

### **PATRICIA PINNELL**

Dr.Cs. Políticas / Lic. Adm. Empresas / Publicidad / Postgrado Harvard EBS, / EP SingularityUniversity

\*\* Elegida la Mujer Profesional en USA 2014 / 2015 por Who's Who (s/1.500.000 de miembros)

\*\* Elegida la Mujer Profesional en USA por American Women Professional Association (500.000)

\*\*\*Miembro del Advisory Board de Harvard Business Review

Director & Regional Partner de PenrhynVoyer International Miami Hub Social fundadora de Make a Wish, Argentine Chapter

Presidente de Fundación EDUCACION Y TRABAJO

Member of the Advisory Council of Harvard Business Review. "Doctora Académica Honoris Causa y Miembro de Honor de la Academia Internacional de la Diplomacia y las Profesiones". Miembro del Comité Mundial del Parlamento Cívico de la Humanidad. Premiada como Gran Educador Continental

- ORCODE

Como miembro de la International Federation of Training & Development of Organizations (IFTDO), y de la International Association of Business Communicators (IABC), gana Premios por Excelencia y fue conferencista en el Congreso Internacional del IFTDO sobre "Cruce de Cultura y Cambio Organizacional, en el Proceso de Privatizaciones de Argentina" realizadas en Sao Paulo - Brasil, el Cairo-Egipto y en Madrid - España. Fue expositora en Coloquios Internacionales de la Asociación de Bancos Extranjeros de Rep. Argentina – ABRA 1994 y 1995.

La Dr. Pinnel entrenó a más de 100 Top Executives y Presidentes de Empresas, ella está certificada en Teaching & Learning Process, en York, UK.; en Media Coach - Train the Trainers, en la CEOE Madrid- España; en la CNPF- Francia y por los Campaigners del Reagan`s Team, Washington, USA.

## **HAYDÉE RODRÍGUEZ**

Docente y consultora en Negociación. Recibió su entrenamiento con Conflict Management Group (CMG), asociado al Proyecto de Negociación de la Universidad de Harvard (PON).

Se especializó en el Seminario "Teaching Negotiation in the Organization", dictado por el Programa de Negociación de la Universidad de Harvard y el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT), dirigido especialmente para entrenadores en el tema. Participó en el "Negotiation Pedagogy Workshop" dictado por la Universidad de Harvard y dirigido a entrenadores en Negociación.

Está certificada en Mediación por la Universidad de Montana (EE. UU).

Se desarrolló como docente de la Facultad de Derecho de la Universidad de Harvard

y en diferentes Maestrías y Posgrados de Universidades de Latinoamérica.

Se desempeñó como Directora de la Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP). Oficina Nacional del Servicio Civil. Presidencia de la República (Uruguay) y Consultora del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en el PRONADE.

Licenciada en Ciencias Históricas, egresada de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Universidad de la República. Uruguay. Maestría (en curso) de Coaching y Programación Neurolingüística. Escuela de Negocios de la Universidad Barcelona.

### **MAXIMILIANO HAPES**

TOP 10 HR Influencers 2023. Se desempeñó en IBM Argentina como Gerente de Desarrollo de Talento.

Conferencista y capacitador empresarial en temas de Liderazgo e Inteligencia Emocional con más de 15 años de experiencia en el mercado. TEDx Speaker. Autor del libro "Ponerse en Marcha", una obra que trata sobre cómo combatir la procrastinación.

Licenciado en Economía de la Universidad de Buenos Aires. Master en Administración de Negocios (MBA) de la Universidad de San Andrés, finalizado con intercambio en Columbia Business School de New York, USA.

### **ELISABETH DOMÍNGUEZ**

Especialista en Eneagrama. Se formó con el Dr. Claudio Naranjo, nominado al Premio Nobel de la Paz en 2015, quien realizó las más completas y últimas investigaciones sobre Eneagrama y Caracterología.

Socio Fundador y Miembro de la AIEM (Asociación Internacional de Eneagrama México) Miembro de la ICF (International Coach Federation) Miembro de la ICC (International Coaching Community)

Consultora Empresarial, Mentora en Comunicación Efectiva y en Coordinación de Equipos de alto desempeño. En 2013 fundó la empresa Lead-mind orientada a la innovación en Liderazgo, con la visión de generar mayor productividad en las empresas a través de una Comunicación Efectiva. Se desempeña como Consultora en Comunicación Efectiva, desarrollando habilidades y sensibilidades conversacionales para incrementar productividad en los resultados, poniendo foco en la conversación, provocando mejora en la coordinación de acciones y estados de

ánimo, agregando valor y calidad de vida.

***Los módulos podrán ser dictados por todos o algunos de los docentes mencionados en forma indistinta. La Universidad se reserva el derecho de realizar cambios en el programa y el cuerpo docente que considere pertinentes.***

## **CONSIDERACIONES GENERALES**

### **INICIO**

11 de septiembre de 2024

*(receso vacacional meses de enero y febrero)*

### **FINALIZACIÓN**

11 de junio de 2025

### **DURACIÓN**

El curso tiene una duración de 70 horas reloj (7 meses) desarrolladas en encuentros semanales virtuales en VIVO de 2 ½ horas.

La modalidad de la cursada es ONLINE y sincrónica.

- **CLASES POR PLATAFORMA ZOOM**

### **MODALIDAD**

Virtual EN VIVO, con clases semanales en directo on line. Con esta modalidad podrás acceder a un diseño de cursada totalmente innovador, con lo mejor de la educación a distancia y con clases semanales EN VIVO estudiando en nuestro campus de una manera cómoda, con la opción de consultar el material de cada unidad, trabajar actividades en grupo, opinar en foros, compartiendo charlas con los docentes, con un feedback permanente que te permitirá desarrollarte y obtener los objetivos que buscas, con flexibilidad en cuanto a horarios, organizar tus tiempos a tu manera, ahorrar gastos de transporte y obtener una atención personalizada.

### **DÍAS Y HORARIOS**

Miércoles de 19 a 21:30 h.

## **APROBACIÓN**

Realización de un trabajo de aplicación.

## **ASISTENCIA MÍNIMA**

75% de asistencia

## **DOCUMENTACIÓN**

Presentar la solicitud de inscripción, título de grado (en caso de poseerlo) y fotocopia del documento de identidad.

## **CERTIFICACIÓN**

La Universidad de Belgrano extenderá el respectivo certificado de aprobación, a quienes cumplan con las evaluaciones y/o trabajos finales. Caso contrario solo se emitirá un certificado de asistencia.

***Todos nuestros programas deberán contar con un cupo mínimo de alumnos matriculados para su apertura. La Universidad se reserva el derecho de posponer o suspender el inicio de la actividad en caso de no reunir el número indicado al cierre de inscripción.***