

RECURSOS HUMANOS

Programa
Ejecutivo en
**Coordinación y
Facilitación de Equipos
de Alto Desempeño**

CICLO 2026

UB

Educación Continua
y Formación Ejecutiva

INTRODUCCIÓN

En contextos organizacionales atravesados por la complejidad creciente, la transformación digital y el trabajo interdisciplinario; el desempeño de los equipos se convierte en un factor central para el logro de resultados sostenibles. Sin embargo, su efectividad no depende únicamente de las capacidades individuales, sino de la calidad de los procesos grupales que sostienen la tarea colectiva.

En este sentido, en escenarios caracterizados como BANI (frágiles, ansiosos, no lineales e incomprensibles), los recursos tradicionales resultan insuficientes frente a cambios acelerados, transformaciones tecnológicas y nuevas formas de trabajo. Estos procesos impactan tanto en las prácticas profesionales como en la construcción de sentido colectivo; generando en los equipos fenómenos como incertidumbre, tensiones, resistencias y reconfiguraciones culturales. Por otro lado, estas transformaciones plantean la necesidad de desarrollar nuevas capacidades para la coordinación y facilitación de equipos diversos, atravesados por múltiples realidades organizacionales.

En este marco, el presente programa propone una formación orientada al análisis, diseño y coordinación de procesos grupales en organizaciones. La formación integra aportes de la Psicología Social argentina con herramientas contemporáneas de facilitación. Su objetivo es brindar herramientas conceptuales, éticas y metodológicas que permitan comprender la dinámica grupal e intervenir en equipos de trabajo en contextos complejos.

VALOR DIFERENCIAL DEL PROGRAMA

El programa se distingue por situar a la tarea como eje organizador del trabajo grupal. En este sentido, las técnicas grupales no se abordan como recursos meramente lúdicos, sino como herramientas metodológicas orientadas al logro de objetivos. Asimismo, la formación integra fundamentos de la Psicología Social argentina con herramientas contemporáneas de facilitación. Esto permite un enfoque aplicado, centrado en situaciones reales de trabajo.

Por otro lado, se trabajará a partir de 2 (dos) instrumentos metodológicos clave para la práctica de coordinación: por un lado, un esquema de planificación de reuniones grupales y, por otro, un documento orientado al registro y análisis de los procesos grupales. Ambos recursos permiten organizar la intervención, sistematizar la experiencia y fortalecer la

toma de decisiones. Estos recursos, se enmarcan en un enfoque de trabajo basado en la lectura de emergentes grupales.

Finalmente, el programa incorpora la metacognición como eje del aprendizaje. De este modo, se promueve la reflexión sobre la propia práctica y la construcción de aprendizajes significativos.

CARACTERÍSTICAS

La propuesta se orienta al desarrollo progresivo del rol de facilitación grupal en contextos organizacionales complejos. En este sentido, se promueve la construcción de habilidades necesarias para coordinar equipos de trabajo diversos. Asimismo, se trabajará en relación a habilidades que sería deseable, pueda desarrollar todo profesional que coordine grupos: escucha activa, empatía, distancia óptima, flexibilidad, descentramiento y adaptación al cambio, entre otras. También se abordarán competencias vinculadas al análisis de procesos grupales y a la gestión de la dinámica colectiva.

Finalmente, el abordaje se realizará mediante técnicas grupales aplicadas a situaciones reales de trabajo. De este modo, se favorecerá la participación activa y el aprendizaje significativo.

DESTINATARIOS

Profesionales que coordinan equipos de trabajo, líderes de proyectos, responsables de áreas organizacionales, profesionales de recursos humanos, consultores organizacionales, docentes y profesionales interesados en desarrollar herramientas para la coordinación y facilitación de equipos.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar competencias para la facilitación de equipos de trabajo que favorezcan el logro de objetivos comunes en contextos organizacionales complejos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. **Comprender** los fundamentos conceptuales de la dinámica de grupos.
2. **Analizar** procesos vinculares que intervienen en el funcionamiento de los equipos.

3. **Incorporar** herramientas metodológicas para la coordinación de grupos.
4. **Diseñar** dispositivos grupales orientados a mejorar el desempeño colectivo.
5. **Desarrollar** criterios para la facilitación de equipos en entornos virtuales.

PROGRAMA

MÓDULO 1: FUNDAMENTOS DE LA DINÁMICA DE GRUPOS Y LA TAREA COMO ORGANIZADOR GRUPAL.

Conceptos centrales de la corriente de Psicología Social argentina: Grupo, vínculo, tarea y proceso grupal.

MÓDULO 2: DISEÑO DE DISPOSITIVOS GRUPALES Y ENCUADRE DE TRABAJO.

Planificación de reuniones, construcción del encuadre, definición de objetivos y secuencias de trabajo.

MÓDULO 3: EL ROL DEL FACILITADOR: ACTITUDES, APTITUDES Y POSICIONAMIENTO FRENTE AL GRUPO.

Rol asimétrico, descentramiento, suspensión del juicio, distancia óptima, continencia, escucha activa, disociación instrumental, atención flotante.

MÓDULO 4: LECTURA DE PROCESOS GRUPALES: ROLES, EMERGENTES Y DINÁMICA VINCULAR.

Identificación de emergentes, análisis de procesos grupales, interpretación de situaciones colectivas.

MÓDULO 5: TÉCNICAS DINAMIZADORAS GRUPALES Y FACILITACIÓN DE EQUIPOS EN CONTEXTOS PRESENCIALES Y VIRTUALES.

Uso metodológico de las Técnicas Dinamizadoras Grupales al servicio de la tarea. Distinciones técnicas y metodológicas entre facilitación grupal y facilitación virtual.

MÓDULO 6: INTEGRACIÓN Y APLICACIÓN PRÁCTICA.

Diseño y coordinación de un dispositivo grupal. Análisis de emergentes. Reflexión metacognitiva sobre la práctica.

COORDINADORA ACADÉMICA

MAGÍSTER ALDANA NEME



Magíster en Educación por la Universidad Torcuato Di Tella. Licenciada y Profesora en Psicología Social. Se desempeña como docente de nivel superior y consultora organizacional, especializada en el diseño e implementación de dispositivos de trabajo con grupos y equipos en ámbitos educativos y organizacionales. Junto a Federico de la Vega es coautora de los libros *GPS: Grupos Produciendo Sentidos, un libro de técnicas grupales* y *Vínculos en entornos virtuales: perspectivas psicosociales desde la ética de la posibilidad*, centrados en herramientas conceptuales, metodológicas y éticas para la coordinación grupal.

Es miembro de APORA (Asociación de Profesionales de la Orientación de la República Argentina) y orienta su práctica docente al desarrollo de procesos formativos participativos basados en la reflexión sobre la práctica y la metacognición.

Los módulos podrán ser dictados por uno o varios de los docentes mencionados, sin un orden específico. La Universidad se reserva el derecho de modificar el cuerpo docente según lo considere necesario.

CONSIDERACIONES GENERALES

INICIO

2 de septiembre de 2026.

FINALIZACIÓN

25 de noviembre de 2026.

DURACIÓN

El programa tiene una duración total de 26 horas distribuidas en 13 encuentros sincrónicos de 2 horas cada uno.

- **La modalidad de la cursada es ONLINE y sincrónica (clases en vivo y en directo por plataforma ZOOM)**
- *El calendario puede variar de existir algún feriado.*

DÍAS Y HORARIOS DE CURSADA

Miércoles de 18:30 a 20:30 hs.

APROBACIÓN

Los requisitos para la aprobación del programa son los siguientes:

- Asistencia mínima del 75 % de las clases.
- Aprobación del Trabajo Final Integrador (TIF).

METODOLOGÍA

La propuesta combina exposición conceptual, análisis de casos y ejercicios de aplicación, en el marco de una modalidad de taller. En este sentido, se promoverá la participación activa y la reflexión sobre experiencias profesionales vinculadas al trabajo con equipos.

Asimismo, las clases articularán de manera permanente teoría y práctica. Para ello, se trabajará sobre situaciones reales y se fomentará el intercambio entre los participantes. Por otro lado, cada encuentro se organizará en tres momentos. En primer lugar, un espacio de desarrollo conceptual y recuperación de saberes previos. En segundo lugar, instancias de trabajo en equipos orientadas al análisis y la aplicación. Finalmente, un momento de puesta en común y reflexión colectiva.

En este marco, el programa incorpora la didáctica de emergentes como enfoque de trabajo. De este modo, se integran las necesidades e intereses del grupo al proceso formativo.

MATERIAL DIDÁCTICO

El programa contará con bibliografía seleccionada que acompañará el desarrollo de los contenidos, lo que permitirá profundizar en los fundamentos conceptuales y metodológicos del trabajo con grupos. Asimismo, se incorporarán recursos audiovisuales y materiales culturales como disparadores para el análisis y la reflexión. Entre ellos, se incluirán charlas, fragmentos audiovisuales, memes y otros recursos digitales.

Por otro lado, se propondrá el uso de herramientas colaborativas, incluyendo plataformas vinculadas a la inteligencia artificial, orientadas a enriquecer el trabajo grupal. De este modo, se busca ampliar las perspectivas de análisis y favorecer un aprendizaje dinámico y situado.

DOCUMENTACIÓN

Presentar la solicitud de inscripción, título de grado (en caso de poseerlo) y fotocopia del documento de identidad.

CERTIFICACIÓN

La Universidad de Belgrano extenderá el respectivo certificado de aprobación, a quienes cumplan con las evaluaciones y/o trabajos finales. Caso contrario solo se emitirá un certificado de asistencia.

***NOTA:** Los certificados correspondientes serán emitidos en formato digital, previa verificación de la asistencia, aprobación y pago total de la capacitación.*

Todos nuestros programas requieren un cupo mínimo de alumnos matriculados para su apertura. La Universidad se reserva el derecho de posponer o cancelar el inicio de la actividad si no se alcanza el número mínimo de inscripciones al cierre del período de matriculación.