

UNIVERSIDAD DE
Belgrano

BUENOS AIRES - ARGENTINA

CICLO 2023

UBDepec
Educación Continua

**DIPLOMATURA EN
AGILIDAD &
APRENDIZAJE
DE LENGUAS
EXTRANJERAS EN
EDAD ADULTA**

FUNDAMENTACIÓN

El 2020 nos interpeló a nivel mundial a habitar la incertidumbre, a abrazar un contexto hiper VICA (volátil, incierto, complejo, ambiguo) y a responder ágilmente.

Quienes hoy enseñan una lengua extranjera fueron formados dentro del paradigma de la certeza y del control porque el sistema educativo que los formó y en el que vienen trabajando es de la era industrial. Aprendieron a enseñar en un modelo que ya no existe. Hoy estamos en la era de la provisionalidad del conocimiento. Frente a esto, una de las muy pocas certezas que tenemos es que cambiar, adaptarse, y aprender se vuelven innegociables.

En los tiempos de cambios acelerados en los que vivimos, la enseñanza de lenguas extranjeras (italiano, chino, inglés, español, portugués, etc.) a adultos en general solo ha tenido cambios cosméticos, en el mejor de los casos. Cambiar técnicas y herramientas ya no alcanza. Hay que cambiar el *mindset*, la mentalidad. Entendemos que apalancar el cambio desde sus cimientos se vuelve imperativo para todos los profesores de lenguas y más aún para los profesores de inglés por la importancia que tiene esta lengua en el mundo hoy porque

- el adulto usuario de los servicios profesionales del profesor de idioma requiere “hacer en inglés (o el idioma en cuestión);” no busca “saber inglés” (o el idioma en cuestión). Para el adulto, el idioma es un medio para y no un fin en sí mismo.

El mundo hoy habla de *upskilling* y *reskilling*. ¿Por qué los profesores de lenguas extranjeras osaríamos desoírlos de cara a las dos megatendencias: globalización y transformación digital? Si las adoptamos, el mercado tendrá y percibirá más valor, lo cual impactará en nuestro posicionamiento, lo que nos permitirá jerarquizar nuestra prestación.

- los adultos aprenden lenguas extranjeras de manera diferente a la de los niños y adolescentes, pero se les suele enseñar como si fueren niños grandes, básicamente porque ninguna institución ni pública ni privada forma profesores para el mundo adulto, mundo andragógico y no pedagógico. Por esto, el *upskilling* – aprender nuevas habilidades – depende de la iniciativa personal netamente.
- los adultos que contratan servicios de aprendizaje de lenguas extranjeras necesitan profesionales que generen experiencia de usuario, tengan foco en el cliente, sean

capaces de generar impacto en el ecosistema organizacional, tengan *accountability*, puedan trabajar con indicadores de *performance*, en definitiva, que generen un impacto real productivamente. Hablar de *alumno*, *clases*, *estudiantes*, *profesores* en relación con aprendizaje de lenguas extranjeras en edad adulta denota un anacronismo alarmante.

La agilidad es el eje articulador de este viaje de aprendizaje dado que es la habilidad de responder al cambio. Hoy los equipos profesionales innovadores incorporan metodologías y herramientas ágiles. El profesional que abraza la mentalidad ágil mejora su capacidad de entregar valor. Es momento que los profesionales de lenguas extranjeras también adopten esta manera colaborativa de ser y hacer, lo cual los distinguirá de quienes enseñan la lengua.

Se convertirán en una irresistible propuesta de valor para el mercado quienes

- a. estén permeables a surfear la ola del nuevo paradigma
- b. tengan el coraje de soltar lo que ya es obsoleto, ir más allá de la lengua y la enseñanza adornada con tecnología o entretenimiento, pero con poco impacto en la curva de aprendizaje y el estiramiento de la interlengua
- c. estén dispuestos a capitalizar sus muy valiosos recursos e ir con ellos al encuentro de espacios más desafiantes donde apropiarse de un nuevo modo de ser en el mundo y resignificar su práctica profesional

Esta Diplomatura apunta a este objetivo de mediano y largo plazo.

OBJETIVOS

Los objetivos de corto plazo, de cursada son

- Asumir el rol de *facilitador* de aprendizaje de lenguas extranjeras en edad adulta
- Conocer la filosofía de la agilidad y la ejecución ágil
- Comprender qué significa aprender hoy y qué es una organización, un equipo, que aprende
- Aplicar principios de adquisición de segundas lenguas y de aprendizaje basado en tareas al aprendizaje ágil de lenguas extranjeras en edad adulta
- Diseñar intervenciones ágiles de aprendizaje de idioma en edad adulta

DESTINATARIOS

- Profesores de lenguas extranjeras (portugués, inglés, chino, etc) dedicados al mundo de adultos y adultos jóvenes
- Profesores de lenguas extranjeras en entornos corporativos
- Coordinadores de institutos de enseñanza de idiomas
- Coordinadores de escuelas secundarias bilingües
- Coordinadores de programas de idiomas a nivel universitario
- Formadores de profesores de lenguas extranjeras

CAMINO DE APRENDIZAJE

Es un programa único en el sector ya que

- a. lleva el aprendizaje en edad adulta a un nivel alto de efectividad y eficiencia
- b. es netamente andragógico
- c. entrena en agilismo
- d. basa su diseño en la adquisición de segundas lenguas en edad adulta, campo disciplinar que en Argentina pocos profesionales conocen y que, paradójicamente, es la llave del aprendizaje
- e. entrega herramientas concretas de diseño y adaptación de materiales que se nutren del aprendiz, lo ponen genuinamente en el centro, soltando libros de texto y haciendo rendir la intervención para impactar en el desarrollo de la interlengua en todas y cada una de las sesiones
- f. incorpora tecnologías de aprendizaje, no de entretenimiento o moda
- g. añade la dimensión experiencial. La toma como eje central de todo el proceso para que los participantes del programa se adueñen de su propio aprendizaje.

¡Aprenderán haciendo!

No hablaremos de la agilidad.

¡Seremos ágiles!

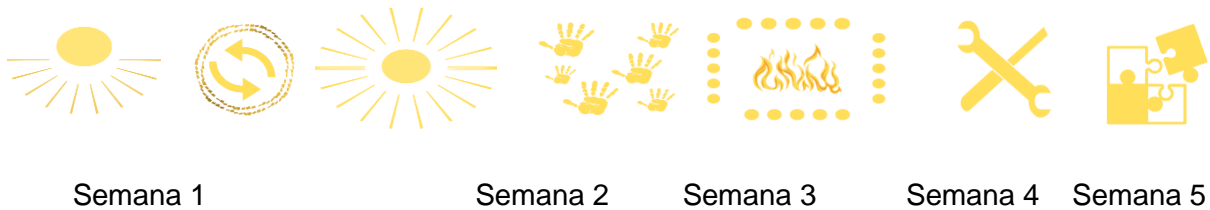
- h. las facilitadoras tienen amplia, sólida y probada experiencia transformando profesionales en empresas nacionales, multinacionales, institutos de formación y universidades. No hablan de innovar. ¡Innovan!!


El camino de aprendizaje será:


70% Experimentación, Co-construcción y Laboratorio


30% Teoría de SLA, TBL [1], y Agilidad


El proceso será iterativo con ciclos de 5 semanas.




 **Escenario:** Espacio para compartir saberes, marco teórico, pautas que guíen y faciliten el aprendizaje

 **Cueva:** Espacio de reflexión individual, asimilación y apropiación.

 **Anfiteatro:** Espacio para ponerse en escena, dar y recibir devoluciones críticas alentado a la mejora continua. Se propiciarán la circulación de información e interacción informal.

 **Manos a la obra:** Espacio para construir el puente entre la teoría y la práctica, que el aprendizaje se transforme en hacer y que pase por el cuerpo, la mente y las emociones.

 **Fogón:** Espacio para la puesta en común y la reflexión sobre el proceso grupal e individual.

A su vez, una vez al mes habrá



Taller de Agilidad mensual



Colaboratorio (opcional): Espacio de mentoría, supervisión

Los participantes harán trabajo de campo durante todo el proceso, es decir, experimentarán en la acción. También harán trabajo colaborativo constante entre pares.

Es recomendable, aunque no mandatorio, que cada profesional grabe fragmentos de sus *deliveries* para ganar solidez y efectividad en las instancias de Anfiteatro, Fogón y Colaboratorio. Trabajar sobre el caso real aporta un valor sustancialmente diferente al del relato sobre el caso.

Los participantes que al momento de la cursada no tengan clientes propios para poder experimentar, podrán hacer su práctica en conjunto con otro cursante de la Diplomatura que sí tenga contexto de aplicación.

CONTENIDOS

EJE AGILIDAD

- Mundo VICA
- Manifiesto Ágil. ¿Qué es Agilidad? ¿Por qué agilidad?
- Cliente en el centro: Escucha, empatía, co-creación, compromiso continuo con el cliente, identificación del valor, priorización, flexibilidad y adaptación
- Autogestión: Empoderar para actuar: generación de acuerdos, establecimiento de marco de trabajo, activación del modo aprendiz, confianza y transparencia
- Experimentación: Foco en el Aprendizaje. Entregas tempranas y continuas, feedback, aprendizaje del error, reflexión, foco 80/20
- Redes de Colaboración: Juntos alcanzamos más. Mantener juntos altos estándares. Inclusión / Diferentes Perspectivas. Resolución conjunta de problemas. Resolución de problemas todos juntos.
- El hacer ágil. Ceremonias y Artefactos de Scrum aplicables al aprendizaje

EJE ADQUISICIÓN DE SEGUNDAS LENGUAS

- Andragogía: ¿cómo aprende un adulto? Enseñanza no es aprendizaje. Capacitación no es aprendizaje. El rol de la experiencia, el error y la reflexión. Aprender a aprender. La indagación. Los acuerdos. Medición de éxito de indicadores.
- La lengua madre en la adquisición de segundas lenguas
- El *output*. Reconocimiento (*noticing*). Atención. Metacognición. Interacción.
- Entrenamiento de la escucha *para* la comprensión.
- La palanca lexical en la activación de segundas lenguas

EJE APRENDIZAJE BASADO EN TAREAS

- Trabajo basado en tareas. Complejidad. Precisión. Fluidez. Feedback.
- Aprendizaje transferible a tareas. Aprender haciendo. Aprendizajes *just in time* y *just in case*.
- Los materiales y las instrucciones. Los nuevos roles.
- Herramientas de tecnología de aprendizaje y conocimiento (TAC). Modelo TPACK. Aprendizaje ubicuo.

EVALUACIÓN

La evaluación es formativa y continua, de y para el aprendizaje. Consta de un portfolio con instancias grupales colaborativas y otras individuales en diferentes lenguajes: audios, video, texto, imágenes. Habrá auto-evaluación y co-evaluación constante.

COORDINADORA ACADEMICA



ANALÍA DUARTE

La liberación del potencial humano es mi propósito. Acompaño a haSer que las cosas pasen. Facilito procesos de reconexión personal y colectiva para hacer desde el ser y transformar orgánicamente el ecosistema en español o en inglés a través de la ampliación de la conciencia para potenciar el bienestar desde el diseño ontológico, integraciones sistémicas, el análisis

bioneuroemocional, el coaching corporal y actividades lúdico-reflexivas para construir aprendizaje transformacional sustentable.

Potencio a profesores de idiomas para que amplíen la mirada y se conviertan en sólidas propuestas de valor para un mercado que nos necesita mucho más amplios que nuestra valiosa profesión base. Me especializo en aprendizaje adulto, especialmente en contextos de negocios, en donde vengo gestando innovaciones desde 2006 con cambios cuantitativos sustentables que se adentran en la complejidad del ecosistema adquisicional y comunicacional para la puesta en uso de la lengua con efectividad en tiempo real. Mi lema: *go beyond*.

Consultora organizacional, coach profesional certificada, trainer, speaker y docente universitaria de grado y postgrado

Mis formaciones: Diplomatura en Bioneuroemoción (Universidad Iberoamericana Torreón, México, en alianza con el Enric Corbera Institute, España), Programa Ejecutivo en Agile Leadership (Universidad Torcuato Di Tella), Coach Ontológico Profesional (ICP, 750 hs, avalado por la International Coach Federation), Master en Psicología Organizacional y Empresarial (Universidad de Belgrano), Magister en Enseñanza de Inglés y Lingüística Aplicada (University of London, Inglaterra), Licenciada en Lengua Inglesa, Profesora de Inglés, y Traductora Técnico-Científico Literaria de Inglés (Universidad del Salvador)

[Ver perfil completo en LinkedIn](#)



MARÍA LUZ CALLEJO

Amante del aprendizaje, fanática de la didáctica y de la metodología. En constante movimiento. Acompaño y empodero a profesores universitarios y, en especial, a profesores de inglés de negocios, a agregar valor a sus prácticas llevando nuevas teorías fundadas en la investigación a la toma de decisiones informadas y a la acción

Capacitadora, tutora, contenidista, speaker y docente universitaria de grado y postgrado

Mis formaciones: Educación a Distancia y Tecnología Educativa (Universidad Católica Argentina -Universidad del Salvador), Neurociencias (AE-INE CO), Magister en Enseñanza de Inglés y Lingüística Aplicada (University of London), Licenciada en Lengua Inglesa,

Profesora de Inglés, y Traductora Técnico-Científico Literaria de Inglés (Universidad del Salvador).

[Ver perfil completo en LinkedIn](#)



ROMINA FLORENTINO

Colaboro en la co-creación de organizaciones más adaptativas y conscientes que deseen entregar más valor a sus clientes y empleados. Brindo herramientas ágiles y motivo a las personas y equipos a conectar con sus fortalezas y diseñar el camino hacia su mejor versión.

Consultora Organizacional, Coach Profesional, Facilitadora de Agilidad, Scrum Master y Product Owner certificada por Scrum Alliance, 16 años de experiencia en el área IT en empresas multinacionales.

Mis formaciones: Certified Conscious Business Coach (Fred Kofman), Coach Ontológico Profesional (Escuela de Coaching Ontológico, programa reconocido por AEAPro), Culture of Coaching (InsideOut Development), Situational Leadership (The Ken Blanchard Companies), 7 Habits for Managers (Franklin Covey Co.) Programa Dale Carnegie de Relaciones Humanas y Comunicación Eficaz (Dale Carnegie Training), Licenciada en Administración de Empresas (Universidad Católica Argentina).

[Ver perfil completo en LinkedIn](#)

Los módulos podrán ser dictados por todos o algunos de los docentes mencionados en forma indistinta. La Universidad se reserva el derecho de realizar cambios en el cuerpo docente que considere pertinentes.

CONSIDERACIONES GENERALES

INICIO

5 de MAYO de 2023

El 28 de julio 2023 no se dictarán clases (vacaciones de invierno).

FINALIZACION

24 de NOVIEMBRE de 2023

DURACION

La Diplomatura tendrá una duración de 70 horas. Se realizará en modalidad remota vía plataforma Zoom, sincrónicamente, lo cual requiere que los participantes asistan a cada uno de los encuentros online, excepto el Colaboratorio, que será opcional.

Dada la naturaleza experiencial y totalmente interactiva del programa, se requiere participar con cámara encendida.

Se dictará en español. Se utilizarán ejemplos del inglés y del español como lengua extranjera para la etapa escenario. Para las demás etapas, los profesores de otras lenguas explorarán su propia práctica en el idioma que enseñen y compartirán las reflexiones y procesos en español.

DIAS Y HORARIOS DE CURSADA

Todos los encuentros tendrán lugar los días viernes de 18:30 a 20:30 h. excepto el primero y el último cuyo horario será de 18:30 a 21:30 h.

REQUISITOS

De ingreso: título habilitante o experiencia comprobable en enseñanza de lenguas extranjeras de mínimo 3 años.

De asistencia: mínimo 70%

DOCUMENTACION

Presentar la solicitud de inscripción, título de grado (en caso de poseerlo) y fotocopia del documento de identidad.

CERTIFICACIÓN

La Universidad de Belgrano extenderá el respectivo certificado de aprobación, a quienes cumplan con las evaluaciones y/o trabajos finales. Caso contrario solo se emitirá un certificado de asistencia.

Todos nuestros programas deberán contar con un cupo mínimo de alumnos matriculados para su apertura. En caso de no reunir el número indicado al cierre de inscripción, la Universidad se reserva el derecho de posponer o suspender el inicio de la actividad.