

UBDepec

Educación Continua

CICLO 2024

**DIPLOMATURA EN
RECURSOS
HUMANOS, PEOPLE
EXPERIENCE Y
METODOLOGÍAS
ÁGILES**

BREVE INTRODUCCIÓN

Los Recursos Humanos son el activo más importante de la organización. Su desarrollo y alineación con la estrategia del negocio hace un aporte.

People Experience (PX) es una de las competencias más valoradas actualmente en el mercado laboral y prioridad para RRHH, ya que influye en el bienestar y la gestión de las personas en la empresa. Permite analizar y mejorar la manera en que los colaboradores perciben a la organización. Con el apoyo de HR Analytics - People Analytics alcanzaremos decisiones más adecuadas para impulsar el éxito de la organización con datos extraídos y un análisis inteligente.

Las Metodologías Ágiles para Recursos Humanos permite la creación de equipos de trabajo en los que se fomente el compromiso y motivación, de cara a conseguir las soluciones más productivas y de dotar de un mayor valor a los proyectos.

En este programa trabajarás todas las herramientas y habilidades para gestionar los Recursos Humanos, actualizarte y desarrollarte profesionalmente en:

- Gestión de RRHH. Últimas tendencias.
- Estrategias y Planificación de RRHH.
- People Experience.
- HR Analytics - People Analytics.
- Cultura y Clima Organizacional.
- Evaluación de Desempeño.
- Metodologías Ágiles para RRHH.
- Reclutamiento y Selección de Personal.
- Negociación y Manejo del Conflicto.
- Capacitación.
- Gestión del Talento.
- Marca Empleadora.
- Desarrollo por competencias.
- Gestión de la diversidad.
- El Rol actual del Departamento de Recursos Humanos.
- Remuneraciones y Beneficios.
- Desarrollo y Planificación de Carrera.
- Políticas y Procedimientos de RRHH.

- Diseño y análisis de puestos de trabajo.
- Creatividad, Innovación y Transformación Organizacional
- Relaciones Laborales
- Negociación Sindical.
- HRBP: Fases para su desarrollo en la organización.
- Responsabilidad Social Empresaria.
- Trabajo en equipo.
- Liderazgo.
- Motivación
- Comunicación Efectiva. Feedback Efectivo.
- Toma de Decisiones.
- Coaching de equipos.

Certificate en Recursos Humanos, People Experience y Metodologías Ágiles en la UB. La Universidad de Belgrano, sinónimo de excelencia universitaria, es una de las mejores universidades privadas de Buenos Aires Argentina según la calificación de QS World University Rankings que evalúa a las 1500 mejores universidades del mundo.

Forma parte de un aprendizaje innovador:

- ✓ “Metodología activa de enseñanza” con Método del Caso. Donde los participantes se sitúan en el rol de directivos, siendo protagonistas en la toma de decisiones.
- ✓ Desarrollo de competencias con Coaches.
- ✓ Invitados y Personalidades reconocidas que contarán casos de éxito.
- ✓ Participación de especialistas, con diferentes enfoques.
- ✓ Desarrollo de nuevos paradigmas.
- ✓ Capacitación y coaching para #AprenderDelError.
- ✓ Técnicas lúdicas para el desarrollo de los conceptos.
- ✓ Realización de Clínicas de RRHH optativas, donde los participantes traen sus desafíos en temas de RRHH.
- ✓ Invitación a Masterclass exclusivas con Referentes de la Industria.
- ✓ Los instructores son consultores y líderes de Recursos Humanos en las principales empresas, que te acompañarán en el camino, brindando la experiencia y el arte del negocio.

A partir de todas estas experiencias, podrás incrementar tu criterio profesional.

DESTINATARIOS

- Dirigido a todos aquellos que quieran entender o mejorar las habilidades en la gestión y dirección de Recursos Humanos.
- Directores, Gerentes, Jefes y Staff de Recursos Humanos.

OBJETIVOS

Que los participantes:

- ✓ Obtengan herramientas actualizadas para la Dirección y Administración de Recursos Humanos con foco en el Negocio.
- ✓ Compartan un espacio de reflexión de las mejores prácticas de dirección de Recursos Humanos y Talento Organizacional para ampliar su criterio profesional a partir de los diferentes enfoques como Employee Experience, People Experiencia, HR Analytics, entre otros.
- ✓ Desarrollen competencias para liderar y gestionar equipos de trabajo efectivos (Liderazgo Ágil, Negociación, Coaching, Motivación, Trabajo en equipo, Comunicación).
- ✓ Adquieran herramientas para el desarrollo organizacional a través de las metodologías Ágiles.
- ✓ Obtengan técnicas para Negociar con diferentes actores (Empleados, diferentes áreas, sindicato, externos) y obtener los mejores acuerdos.
- ✓ Conozcan cómo gestionar culturas de cambio en las organizaciones para llegar a los objetivos planteados.

CONTENIDOS

MÓDULO 1: DIRECCIÓN ESTRATÉGICA – MODELOS DE NEGOCIO.

Funciones, Roles y Competencias del Departamento de Recursos Humanos y del HRBP. Conocer el Negocio. Contactar con el Negocio. Análisis y Diagnóstico Organizacional. Planeamiento de RRHH. Desarrollo Organizacional. Clima, Cultura y Satisfacción Laboral. Gestión por Competencias. Diseño del Manual de Políticas y Procedimientos. Diseño y análisis de puestos de trabajo. Estructuras organizacionales. Responsabilidad Social Empresaria. Comunicación Interna. Marca Empleadora.

MÓDULO 2: PEOPLE EXPERIENCE - HR ANALYTICS.

Employee Experience y People Experience. Las personas en el centro. Fundamentos de la experiencia del empleado. Cultura People Centricity. Experiencia Vs Realidad. Como crear una experiencia del empleado WOW. Tendencias Actuales. Mapa de Empatía. Employee Journey Map. Diseño Moments of True. Customer Experience.

Indicadores de RH & People Analytics. ¿Qué es People Analytics? Frameworks. Claves para trabajar con datos en Recursos Humanos. Segmentación de Métricas. Principales Métricas. Construcción de Mediciones. Cuadro de Mando Integral. Key Performance Indicators. Data Scientist. Roles en proyectos de Analytics. Storytelling con datos.

MÓDULO 3: METODOLOGÍAS ÁGILES PARA RECURSOS HUMANOS.

Mundo VICA. Entorno BANI. ¿Qué son las Metodologías Ágiles? ¿Por qué la Agilidad en RRHH? Cultura Ágil. Prácticas: Lean. Scrum. Kanban. Valores. Principios del Manifiesto Agile. Mindset. Design Thinking: Empatizar, Interpretar, Idear, Prototipar, Evaluar. Lean Start Up. Satisfacción del cliente. Roles: Product Owner. Scrum Master. Equipo.

MÓDULO 4: MODELO INTEGRAL DE RRHH: DE LA SELECCIÓN AL RETIRO.

Procesos de Recursos Humanos. Identificación de Competencias necesarias. Gestión del Talento. Remuneraciones y Beneficios. Desarrollo y Panificación de Carrera. Gestión de Evaluación de Desempeño. Capacitación. Necesidades de Capacitación. Tipos de Capacitación. Planes de Capacitación. Herramientas de Capacitación. Reclutamiento y Selección. Herramientas de Reclutamiento. Pasos. Entrevistas. Búsquedas. Assessment Centre. Gestión de Desvinculaciones. Renuncias, despidos y jubilaciones. Reclutamiento Ágil: Nethunting y colaborativo. Centrado en los valores. "Value Proposition Description"

MÓDULO 5: GESTIÓN DEL CAMBIO. INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN RRHH

Creatividad, Innovación y Transformación Organizacional. El cambio como oportunidad. El proceso de cambio organizacional. Tipos de resistencia al cambio. Implementación de los cambios. El valor de la innovación como elemento clave para la competitividad. El error como motor del aprendizaje. *Transformación Digital en RRHH:* Gestión de una Cultura Digital. Nuevas Tecnologías Digitales: Big Data. Blockchain. Change Management. Conceptos de Management 3.0. Nuevas Competencias Digitales. Social Media.

MÓDULO 6: DESARROLLO DE HABILIDADES INTERPERSONALES.

Gestión de la diversidad. Trabajo en equipo. Coaching. Valores y principios fundamentales del Coach. Competencias Básicas del Coach. Procesos y Herramientas. Motivación. Herramientas para motivar.

MÓDULO 7: LIDERAZGO DE EQUIPOS Y COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.

Tipos de liderazgo. Acción efectiva de liderazgo. Su orientación hacia la obtención de resultados. El líder como comunicador. Otra forma de entender la comunicación: la escucha. El proceso de Feedback. Tipos de Feedback. Principios de Feedback efectivo y constructivo. Situaciones Críticas de Feedback. El circuito de la Motivación y su impacto en el accionar del Liderazgo. Gestión Estratégica de la Comunicación.

Liderazgo Ágil: Líder Facilitador. Líder Humilde. Liderazgo entre Generación X, Millennials y Zillennials, dentro de las organizaciones.

MÓDULO 8: RELACIONES LABORALES.

Legislación Laboral y aplicación. Aspectos Gremiales. Gestión de la Conflictividad Laboral. Comunicaciones Laborales.

MÓDULO 9: NEGOCIACIÓN Y MANEJO DEL CONFLICTO

Negociación Sindical. Conflictos Colectivos de Trabajo. Negociación Organizacional. Habilidades empleadas en las negociaciones. Métodos, herramientas y elementos de la negociación. Capacidades de negociación. Estructura de las negociaciones. Resolución de Conflictos.

**** (El orden de las clases y el programa puede ser modificado sin previo aviso)***

DIRECTOR ACADÉMICO

FLAVIO BERCERUELO

Especialista en RRHH y Desarrollo Organizacional. Director de BA -Educación Ejecutiva & Networking.

Licenciado en Administración (Universidad de Buenos Aires), curso la Maestría en Psicología Organizacional y Empresarial en la Universidad de Belgrano.

Director de los Posgrados de Inteligencia Emocional, Liderazgo Ágil y Transformación Digital; Liderazgo Femenino, Coaching y Management, UB. Se desarrolló en empresas privadas líderes en puestos directivos y en ONG's, como también en el Estado.

Consultor y asesor de empresas y organizaciones en cámaras empresariales (IDEA, APYME, Escuela Española de Negocios), capacitando a más de 300 empresas de Argentina y del Exterior. Se desempeñó en diversas universidades UBA, UCES, UB, IUEAN, en materias como Gestión del Conocimiento y Desarrollo Organizacional, Psicología Organizacional, Selección de Personal, Dirección General, Técnicas Gerenciales, Estrategias de Negocios, Diseño y Gestión de Procesos Administrativos, Información Gerencial.

Coautor del libro "La Dirección de las organizaciones: De la Teoría a la Practica", presentado en la Universidad de Buenos Aires. Investigador en Proyectos Científicos de la Facultad de Ciencias Económicas (UBA. UBASYT.) Conferencista Internacional.

CUERPO ACADÉMICO

ROBERTO VOLA-LUHRS

Obtuvo el grado de Doctor en Ciencia Política y es Licenciado en Recursos Humanos graduado en la Universidad de Buenos Aires.

Se desempeñó como Gerente General de Recursos Humanos Arcor, Gerente de Recursos Humanos en Pecom Nec, Joint-Venture entre las empresas y Nec, Gerente de Política Social de Recursos Humanos en la empresa Siemens.

Se desempeña como Profesor Titular en distintas universidades nacionales e internacionales. Co-autor de "Recursos Humanos", editorial Pearson. Autor de "Recursos Humanos: lo que sobra es el talento", editorial Universidad Libros. Co-autor de "El Perfecto Garçon. Servir es un arte, pero también un negocio" en Ediciones Macchi. Co Autor de Pocket & Petit, Ciencias Políticas - Editorial Temas. Publicó Múltiples trabajos de su especialidad en Latinoamérica. Disertante internacional.

GONZALO DE TORRES

Más de 14 años de experiencia en diferentes puestos de Recursos Humanos en compañías líderes como Siemens, SC Johnson, Starwoods y Top Consulting Groups.

Desde 2008, Gonzalo ha estado trabajando en CH2M, con enfoque en la coordinación de diferentes áreas de recursos humanos. En 2010, asumió el rol de Gerente de Recursos Humanos en Argentina, y luego agregó, en 2011, el liderazgo de la misma área para Perú. En Perú, creó el área y desarrolló todos los procesos relacionados con la gestión de personas. Años más tarde, agregó diferentes países en la Región, hasta 2014, cuando asumió el rol de Director de Recursos Humanos en América Latina. (Actual título de trabajo)

A nivel mundial, ha participado en diferentes proyectos internacionales, con énfasis en la implementación de nuevas herramientas y la optimización de los procesos de recursos humanos. En 2012, co-lideró el proceso de armonización de recursos humanos para MENA (Medio Oriente del Norte de África) durante la adquisición Halcrow, desde la Oficina de Dubai.

PATRICIA PINNEL

Dr. Políticas / Lic. Adm. Empresas / Publicidad / Postgrado Harvard EBS, / EP SingularityUniversity

** Elegida la Mujer Profesional en USA 2014 / 2015 por Who's Who (s/1.500.000 de miembros)

** Elegida la Mujer Profesional en USA por American Women Professional Association (500.000)

***Miembro del Advisory Board de Harvard Business Review

Director & Regional Partner de PenrhynVoyer International Miami Hub

Socia fundadora de Make a Wish, ArgentineChapter

Presidente de Fundación EDUCACION Y TRABAJO

Member of the Advisory Council of Harvard Business Review. "Doctora Académica Honoris Causa y Miembro de Honor de la Academia Internacional de la Diplomacia y las Profesiones". Miembro del Comité Mundial del Parlamento Cívico de la Humanidad. Premiada como Gran Educador Continental - ORCODE

Como miembro de la International Federation of Training & Development of Organizations (IFTDO), y de la International Association of Business Communicators (IABC), gana Premios por Excelencia y fue conferencista en el Congreso Internacional del IFTDO sobre "Cruce de Cultura y Cambio Organizacional, en el Proceso de Privatizaciones de Argentina" realizadas en Sao Paulo - Brasil, el Cairo- Egipto y en Madrid - España. Fue expositora en Coloquios Internacionales de la Asociación de Bancos Extranjeros de Rep. Argentina – ABRA 1994 y 1995.

La Dr. Pinnel entrenó a más de 100 Top Executives y Presidentes de Empresas, ella está certificada en Teaching&LearningProcess, en York, UK.; en Media Coach - Train theTrainers, en la CEOE Madrid- España; en la CNPF- Francia y por los Campaigners del Reagan`sTeam, Washington, USA.

LILIANA CARDENES

Se desempeñó como Socia en PwC, HR & Labor Relations Director en PepsiCo, Directora de Consultoría en Estudio De Diego y Asociados. Se especializa en Comportamiento Humano Organizacional, Desarrollo de Talento y Liderazgo, Cultura y ADN Organizacional, Experience Management, Transformación cultural (Digitalización, Agilismo), Profesionalización de las Relaciones Laborales.

Es Abogada, Posgrado en Neurociencias – ITBA, Posgrado en Dirección de RRHH – UB, Coach y Mentora Ejecutiva - PEP University, Gobierno y Cumplimiento Corporativo - BDO / ACFE.

Asesor a empresas como Acindar Argentina, Unilever de Argentina, Johnson & Johnson, Laboratorios Bayer, Danone, Cargill, Mercado Abierto Electrónico – MAE, PepsiCo, Mondelez, Edenred, Emerson Process Management, Bodegas Chandon.

LUCIANA ANDREOLI

Actualmente Head of Training- Capital Humano en Compañía Financiera Argentina - Grupo Galeno para 1000 colaboradores, desarrollo organizacional, comunicación interna y capacitación para todos los niveles y puestos de la compañía.

Scrum Master. Agile Grand Coach. Master en Programación Neurolingüística- Licenciada en Psicopedagogía. Chief Happiness Officer. Coach Ontológico. Practitioner en Programación Neurolingüística. Certificación en PDA.

Más de 10 años de experiencia como consultora organizacional. Especialista en Recursos Humanos. Coordinadora Académica de la Diplomatura en Recursos Humanos, People Experience y Metodologías Ágiles de la Universidad de Belgrano.

RICARDO JAVIER MAYER

Se desarrolló como Presidente de la ICF y fue durante 2 años el Coordinador del Consejo de Presidentes de Latinoamérica.

En su trayectoria profesional como Ejecutivo ha desempeñado múltiples funciones corporativas de Recursos Humanos en empresas multinacionales, principalmente en Siemens, NEC y la petrolera Pérez Companc.

Graduado en Derecho de la Universidad de Buenos Aires, Argentina, con un posgrado en Dirección en Recursos Humanos del Instituto de Desarrollo Empresarial Argentino. En el IAE Business School de la Universidad Austral realizó el programa de Alta Dirección- PAE.

En el año 2000 obtuvo su certificación oficial como Coach, en ICP. En el año 2005 realizó en Newfield Internacional un programa de Especialización para Coaches Graduados.

Es Master Coach certificado por la Asociación Argentina de Coaches Ontológicos Profesionales y Profesional Certified Coach de la ICF. Es miembro permanente del The Executive Coaching Forum

Es socio fundador del Grupo Voyer International que es un grupo de empresas radicadas en distintos países de Latinoamérica dedicadas a la Consultoría en el Desarrollo, Selección y Evaluación del Capital Humano en las organizaciones.

Ricardo es profesor Universitario y ha dictado programas en la Universidad del Salvador, en la Universidad Argentina de la Empresa, en la Pontificia Universidad Católica Argentina y en la Universidad de la Republica en Uruguay.

Ha dictado distintos cursos, conferencias, seminarios de su especialidad y ha trabajado como Executive Coach en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, México, Perú, Uruguay y USA.

Su experiencia de más de 15 años como Coach la ha realizado en diferentes tipos de organizaciones e industrias, ya sean Corporaciones Nacionales o Multinacionales. También ha tenido experiencia de trabajar en Empresas Públicas y Organismos Gubernamentales.

FER NIIZAWA

TOP 10 HR Influencers 2023. Durante más de 25 años de carrera profesional ocupó cargos gerenciales y de alta dirección en compañías multinacionales de distintos rubros como industria automotriz, retail, medios y High Tech como Regional People Manager de Mercado Libre, también posee experiencia internacional ya que trabajo para Nissan en Japón durante tres años. En el año 2017 recibió una mención honorífica de manos del Embajador de Japón por su destacada carrera profesional.

Actualmente se desempeña como Chief of Public Affairs & Growth Officer en PDA International a nivel Global, además es TEDx Speaker, Conferencista Internacional, Coach Organizacional, Profesor Universitario y Advisor de ejecutivos de HR en BenchClub Latam.

MAXIMILIANO HAPES

TOP 10 HR Influencers 2023. Se desempeñó en IBM Argentina como Gerente de Desarrollo de Talento.

Conferencista y capacitador empresarial en temas de Liderazgo e Inteligencia Emocional con más de 15 años de experiencia en el mercado. TEDx Speaker. Autor del libro "Ponerse en Marcha", una obra que trata sobre cómo combatir la procrastinación.

Licenciado en Economía de la Universidad de Buenos Aires. Master en Administración de Negocios (MBA) de la Universidad de San Andrés, finalizado con intercambio en Columbia Business School de New York, USA.

CECILIA DEL VALLE

Cecilia es especialista en transformación cultural, aprendizaje organizacional y HR desde una mirada ágil, innovadora y sistémica. Ayuda a las organizaciones a acelerar la transformación del negocio a través del diseño de culturas y sistemas de aprendizaje ágiles. TOP HR Influencers 2023

Se formó en Sociología y Gestión del Talento y ha realizado estudios de posgrado en Gestión Educativa e Innovación Educativa. Además, es Agile Coach y trabaja con agilidad hace más de 10 años.

Posee más de 15 años de experiencia en HR y consultoría estratégica. En su trayectoria laboral trabajó como Chief Innovation Officer, Gerente de Consultoría y Gerente de HR con el desafío de diseñar soluciones tecnológicas y ágiles para HR, diseñar y coordinar universidades corporativas y liderar proyectos de transformación organizacional a nivel global.

Actualmente es la Directora de The Breaking Lab, una consultora especializada en cultura organizacional ágil y docente universitaria en la Universidad de Buenos Aires, la Universidad de San Andrés y la Universidad de Belgrano.

MAXIMILIANO EGGERS

TOP 10 HR Influencers 2023. People Analytics Global Manager en Softtek.

Maximiliano es People Analytics expert. Power BI expert. Apasionado por la gestión de RRHH basado en datos.

Magister en Negocios en la Universidad Nacional de la Plata, Licenciado en Administración. Profesor en Data Analytics en Digital House, profesor de People Analytics en ITBA, consultor en People Analytics en Slik. Especialista RRHH en Accenture.

Los módulos podrán ser dictados por todos o algunos de los docentes mencionados en forma indistinta. La Universidad se reserva el derecho de realizar cambios en el programa y el cuerpo docente que considere pertinentes.

CONSIDERACIONES GENERALES

INICIO

13 de agosto de 2024

(receso vacacional meses de enero y febrero)

FINALIZACIÓN

6 de mayo de 2025

DURACIÓN

El curso tiene una duración de 70 horas reloj (7 meses) desarrolladas en encuentros semanales virtuales en VIVO de 2 ½ horas.

La modalidad de la cursada es ONLINE y sincrónica.

- **CLASES POR PLATAFORMA ZOOM**

MODALIDAD

Virtual EN VIVO, con clases semanales en directo on line. Con esta modalidad podrás acceder a un diseño de cursada totalmente innovador, con lo mejor de la educación a distancia y con clases semanales EN VIVO estudiando en nuestro campus de una manera cómoda, con la opción de consultar el material de cada unidad, trabajar actividades en grupo, opinar en foros, compartiendo charlas con los docentes, con un feedback permanente que te permitirá desarrollarte y obtener los objetivos que buscas, con flexibilidad en cuanto a horarios, organizar tus tiempos a tu manera, ahorrar gastos de transporte y obtener una atención personalizada.

DÍAS Y HORARIOS

Martes de 19 a 21:30 h.

APROBACIÓN

Realización de un trabajo de aplicación.

DOCUMENTACIÓN

Presentar la solicitud de inscripción, título de grado (en caso de poseerlo) y fotocopia del documento de identidad.

CERTIFICACIÓN

La Universidad de Belgrano extenderá el respectivo certificado de aprobación, a quienes cumplan con las evaluaciones y/o trabajos finales. Caso contrario solo se emitirá un certificado de asistencia.

Todos nuestros programas deberán contar con un cupo mínimo de alumnos matriculados para su apertura. La Universidad se reserva el derecho de posponer o suspender el inicio de la actividad en caso de no reunir el número indicado al cierre de inscripción.