



Nombre y apellido: _____

1-Título de grado:

Expedido por:

Lic. en Sistemas de Información de la Universidad de Belgrano (UB)

2-Título de posgrado:

Expedido por

Master of Information Systems de Claremont Graduate University (CGU, USA).

3a-Cargos docentes actuales en la Universidad de Belgrano

Carrera-Asignatura-Categoría docente

Lic. Sistemas de Información - Asociada:

- *Ingeniería de Software II: Diseño de software*
- *Habilitación Profesional A y B: Proyecto de sistemas*

Ingeniería Informática - Asociada:

- *Ingeniería de Software IV: Testing y Calidad* - Asociada

3b-Cargos docentes anteriores en la Universidad de Belgrano

Carrera-Asignatura-Categoría docente

Lic. Sistemas de Información - Asociada:

- *Ingeniería de Software II: Diseño de software*
- *Base de Datos I*
- *Base de Datos II*
- *Ingeniería de Software IV: Testing y Calidad*
- *Métricas de software*
- *Práctica Profesional I*

Ingeniería Informática - Asociada:

- *Ingeniería de Software II: Diseño de software*
- *Base de Datos I*
- *Base de Datos II* - Asociada
- *Ingeniería de Software IV: Testing y Calidad* - Asociada

4-Cargos docentes en otras instituciones:

Universidad-Carrera:-Asignatura-Categoría docente

Universidad Nacional de La Matanza - Licenciatura en Tecnologías:

- *Modelos de Calidad*
- *Jurado en Tribunal de Tesis*

Universidad de Buenos Aires - Maestría en Seguridad informática:

- *Tutora de tesis*

5-Investigaciones de los últimos cinco años: Área-Institución

Ingeniería de Software - Universidad de Belgrano:

- Directora del proyecto de investigación *Metodologías y Framework para la Evaluación de Productos Software (MyFEPS)*

6-Publicaciones más relevantes:

Redactó numerosos artículos y tiene publicaciones en anuarios de Congresos, como ser:

[Paper con referato en Congreso WICC 2018](#): Línea de Investigación en Evaluación de Productos de Software MyFEPS. Congreso WICC2018. Autores: Paula Angeleri, Rolando Titiosky, Jorge Ceballos y Sergio Aguilera.

[Revista indexada IEEE eXplore](#) “software product certification: an academic-industrial Project”, Febrero 2017.

[Paper con referato en Congreso CACIDI 2016](#) “Certificación de producto software: proyecto colaborativo industria-academia”, Diciembre 2016.

[Paper con referato en Congreso CONAII SI 2015](#): Proceso de Evaluación de Productos Software. Congreso CONAII SI 2015. Autores: Paula Angeleri, Rolando Titiosky, Martín Santi (Univ. Belgrano) y Dr. Abraham Dávila de Pontificia Universidad Católica del Perú.

[Paper con referato en Congreso CONAII SI 2014](#): El Modelo de calidad de productos software QSAT, <http://conaiisi.unsl.edu.ar/ProceedingsCoNaiiSI2014.pdf> ISSN: 1851-2518. Congreso CONAII SI 2014. Paula M. Angeleri, Alejandro Oliveros, Amos Sorgen, Rolando Titiosky, Jaquelina Wuille Bille.

[Paper con referato en Congreso CONAII SI 2014](#) “Modelo de Calidad de Productos de Software”, noviembre de 2014.

[Paper con referato en Congreso JAIIO 2014-JUI](#): “Diseño y desarrollo de un framework metodológico e instrumental para asistir a la evaluación de software”, septiembre de 2014.

Paper con referato en Congreso WICC 2014 “Ajustes al Framework de Evaluación de Productos de Software MyFEPS”, mayo de 2014.

Paper con referato en Congreso WICC 2013 “Proyectos de Evaluación de Productos de Software con un nuevo Framework de Calidad”, mayo de 2013.

Paper con referato en Congreso WICC 2012 “Teoría y Práctica en la Evaluación de Productos de Software”, mayo de 2012.

Paper con referato en Congreso JEIN 2011 “La estandarización como instrumento de mejora de la enseñanza de la ingeniería”, 21 de julio de 2011.

Paper con referato en Congreso JAIIO 2011-ASSE: “El Modelo de Evaluación del proyecto MyFEPS”, 3 de julio de 2011.

Paper con referato en Congreso Internacional CICIC 2011 “Los Sistemas de Gestión: marco para establecer, mantener y mejorar la Seguridad de la Información”, 21 de febrero de 2011.

Artículo “Primera Certificación IRAM-ISO-IEC 20000-1 Tecnología de la información - Gestión de servicios”, publicado en la revista digital UBit del mes de Noviembre 2010 (Año 3, Número 3).

Artículo “Calidad de Software en el marco del Lanzamiento del Curso de Postgrado”, publicado en la revista digital UBit del mes de Noviembre 2010 (Año 3, Número 3).

Artículo “*La gestión de riesgos en IRAM*”, publicado en el Boletín IRAM del mes de Noviembre de 2009.

Artículo “*¿Cómo se prepara su organización ante el riesgo? La futura norma ISO 31000 puede ayudarlo*”, publicado en el Boletín IRAM del mes de Septiembre de 2009.

Artículo “*Normalización en Tecnología de la Información, estado de arte en Argentina*” publicado en el Newsletter *Perspectivas Informáticas* del mes de Septiembre de 2009.

Artículo “*Alternativas para mejorar la Calidad del SW*” publicado en la revista digital UBit de octubre de 2009.

Artículo “*Calidad de software y Desarrollo Ágil*”, publicado en la revista electrónica UBit Año 2, Número 2 de la Facultad de Tecnología de la Universidad de Belgrano del mes de Julio de 2009:

http://www.ub.edu.ar/revistas_digitales/UBit/Revista2-2.htm#Nota1

Artículo “*Acceso a los mercados y a la Integración a través de la normalización técnica: Calidad de software*”, publicado en el Boletín de IRAM del mes de Junio de 2009.

Artículo “*Gestión de los Servicios de TI*”, publicado en el Newsletter *Perspectivas Informáticas* del mes de Abril de 2009.

Artículo “*Premios Sadosky 2008*”, publicado en el Newsletter de IRAM del mes de Diciembre de 2008.

Artículo “*Mención Especial para el IRAM en Tecnología de la Información*”, publicados en el Boletín de IRAM

del mes de Diciembre de 2008.

Artículo “*Normas que guían el desarrollo*”, publicado en el Boletín de IRAM del mes de Noviembre de 2008.

Artículo “*Normas de Calidad del producto software*”, publicado en el Newsletter del POLO IT Buenos Aires el 23 de octubre de 2007.
www.itbuenosaires.com.ar/Prensa/Articulo%20IRAM.pdf

Serie de artículos publicados en el Boletín IRAM del mes de Mayo de 2007 “*La Calidad del Software en el marco de la Ley de Promoción del Software*” sobre las normas de calidad de software, el proyecto multilateral BID-FOMIN, el proceso de normalización y los organismos de estudio de normas de Tecnología de la Información (05-2007)

Artículo publicado en el periódico La Prensa (12-10-2006): “*Normalización y Certificación de Calidad y Seguridad en Tecnología de la Información*”

Artículo publicado en el INFOBAE del periódico Ámbito Financiero (22-05-2005): “*La importancia de certificar*”

Páginas del libro: Argentina y sus escritores 2003 tomo 1: Antología de nuevos poetas y narradores, Editorial Nuevo Ser, 2003, Buenos Aires.

Artículo publicado en el Journal of Convergence on “Emerging Technologies” (South Afrika):

“Data Mining: a fighting tool as a Competitive Weapon “ (2003)

Artículo publicado en la Revista Digital e-ingeniería de la UB:

“La Importancia del Data Warehousing en la ERA de la Información “ (2001)

Fascículos y papers publicados por la Editorial de Belgrano:

“The Relational Model - El Modelo Relacional de Bases de Datos” (2001-2002)

“Diseño Orientado a Objetos” Parte I (1996-1997)

“Diseño Orientado a Objetos” Parte II (1996-1997)

Papers escritos para Info.Science Dept., Claremont Graduate University:

“Knowledge Management” (1999)

“Customer Relationship Marketing” (1999)

“A Successful Failure” (1999)

“Designing a Web Page” (1999)

“Analyzing Web Pages” (1999)

“The Relational Model” (1999)

“Data Mining” (1998)

“Threads” (1998)

“Informix Dynamic Server” (1998)

Participación en Congresos, Conferencias, Paneles:

Ponencia en el Segundo Congreso Nacional de Ingeniería Informática y Sistemas de Información de Argentina, CONAIISI 2014: “Modelo de Calidad de Productos de Software”, categoría profesor investigador, proyecto *MyFEPS Metodologías y Framework para la evaluación de productos de software*, dictada el 14 de noviembre de 2014.

Conferencia en BPM Forum 2014, "*Factores clave para brindar servicios con la calidad que esperan los clientes*", el 4 de Septiembre de 2014.

Ponencia en congreso JAIIO 2014, Simposio JUI de Jornadas Universidad-Empresa: "*Diseño y desarrollo de un framework metodológico e instrumental para asistir a la evaluación de software*", dictada en Univ. de Palermo el 4 de Septiembre de 2014.

Ponencia en el Primer Congreso Internacional de Ingeniería de Software del Perú, *MyFEPS Metodologías y Framework para la evaluación de productos de software*, dictada en el Congreso CIIC 2013. **Lima, Perú** el 20 de Noviembre de 2013.

Ponencia en el Primer Congreso Internacional de Ingeniería de Sistemas del Perú, *MyFEPS Metodologías y Framework para la evaluación de productos de software: Proyecto de evaluación de una Red Social Académica*, dictada en el Congreso CIIC 2013. **Arequipa, Perú** enl 7 de Octubre de 2013.

Organizadora del Primer Seminario Internacional ISO de Calidad de procesos, servicios y productos de software de Argentina, Nov. 2012

Organizadora de la primer reunión del Subcomité de Ingeniería de Software de la International Standardization Organization (ISO) en Argentina: *Interim Meeting del ISO/IEC JTC1/SC7 Software and Systems Engineering*, Buenos Aires, Nov. 2012

Ponencia en Congreso Nacional del Perú, *MyFEPS Metodologías y Framework para la evaluación de productos de software basados en normas internacionales*, dictada en el Congreso XX CONEISC 2012 Congreso Nacional de Estudiantes de Ingeniería en Sistemas y Computación. **Chiclayo, Perú** en Agosto 2012.

Tutorial en Congreso Nacional del Perú, *Sistemas de Gestión de Servicios de Tecnología de la Información como herramienta para la Continuidad del Negocio*, dictada en el Congreso XX CONEISC 2012, **Chiclayo, Perú** en Agosto 2012.

Presentación de los proyectos de investigación UB de Ingeniería de software en ronda de investigadores: MyFEPS, WEB2.0 Académica, SW Open Source, Ing. Requisitos, WICC 2012, mayo de 2012.

Ponencia en congreso JAIIO 2011, Simposio ASSE de Ingeniería de Software: "*El Modelo de Evaluación del proyecto MyFEPS*", dictada en la Universidad Nacional de Córdoba el 1 de septiembre de 2011.

Ponencia en Congreso Regional del Perú, *Metodologías y Framework para la evaluación de productos de software basados en normas internacionales*, dictada en el Congreso CIIS de **Tacna, Perú** en 2011.

Conferencia sobre "*Calidad de software, estado de la normalización en Iberoamérica, Modelo de calidad ISO 9000, Sistemas de Gestión de la calidad*" realizada en la universidad **FUNDACION ARTURO ROSENBLUETH, Ciudad de México D.F. (Distrito Federal) México**, 15 Noviembre 2008.

Conferencia "Certificación de conformidad de productos software" dictada en el marco del **megaevento San Luis Digital 2008**, Septiembre 2008.
<http://www.sanluisdigital.edu.ar/sldasp/2008/paginas/Video.asp?Page=1&IDConferencia=200>

Conferencia sobre: "Normas de calidad en TI, seguridad en TI, y gestión de riesgos, y el proceso de certificación", dictada en la Asociación Médica Argentina (AMA), Junio 2008, en el marco del TERCER ENCUENTRO MERCOSUR Y PRIMERO IBEROAMERICANO DE GESTION EN LAS ORGANIZACIONES DE SALUD

Conferencia sobre: "Elaboración de Normas de Riesgos en ISO e IRAM: normas de gestión de riesgos de estudio en IRAM; el proceso de certificación; y difusión de las normas de calidad de software", dictada en la Universidad de Buenos Aires, en el marco de las **JORNADAS sobre Gestión Integral de Riesgos de la empresa**, Facultad de Ciencias Económicas, UBA, Buenos Aires, Mayo y Junio 2008. Participación en el Panel de expositores.

Conferencia "*Hacia una gestión de riesgos certificable*", Dictada en el **CONGRESO METROPOLITANO DE CIENCIAS ECONOMICAS**, Consejo Profesional de Ciencias Económicas, CABA, 14 de Noviembre de 2007. Participación en el Panel de expositores.

Conferencia Parte 1: "Calidad de Software: normas vigentes de la ISO y del IRAM. La calidad como herramienta de acceso a los mercados. Normas IRAM-ISO/IEC 90003 (IRAM-ISO 9001 aplicada al software) e IRAM-ISO/IEC 14598 (evaluación del producto de software). Parte 2: Normativas en gestión de riesgos: Sistema de gestión de riesgos (SGR) IRAM 17550 Directivas generales e IRAM 17551 Requisitos", dictadas en el evento "**Infosecurity 2006**", **Megaevento de Seguridad de la Información**, Octubre 2006.

7-Ejercicio profesional:

Representa a la Argentina en los comités técnicos de ISO (International Standardization Organization) e IEC (International Electrotechnical Commission) JTC1-SC7 Software and systems engineering, y anteriormente en el ISO/TMB/RM Technical Management Board/ Risk Management.

Fue Coordinadora del Subcomité de Calidad en Tecnología de la Información del IRAM (2005-2011), del Subcomité de Gestión de Riesgos, y del Subcomité de Seguridad de la Información de IRAM.

Consultora del BID (Banco Interamericano de Desarrollo) y Responsable técnica del programa Calidad de software en un proyecto multilateral entre Argentina, Uruguay, Brasil, y Chile.

Tiene más de 18 años de trayectoria docente a nivel grado y posgrado en materias de Ingeniería de Software: Ing. de requerimientos, Análisis y Diseño de Sistemas, Diseño de software, Métricas de Software, Calidad de Software, Modelos de Calidad, Base de Datos I, Base de Datos II (Business Intelligence), Seguridad Informática y Auditoría, Gestión Estratégica de la Seguridad de la Información, Gestión de procesos de negocio (en UB, UBA, UTN, UNLaM y CAECE). Es Directora de tesis de posgrado y tutora de trabajos finales de grado.

Ha participado del proyecto Iberoamericano COMPETISOFT, del cual surgió el modelo *COMPETISOFT* de referencia de procesos de software, para PYMES. También participó de investigaciones sobre integración entre CRM y Datawarehousing (DW), y entre DW y Knowledge Management en USA.

Se especializa en temas de ingeniería de software, project management, sistemas de gestión de la calidad, sistemas de gestión de servicios TICs, sistemas de gestión de seguridad de la información, sistemas de gestión de riesgos, y en mejora de procesos.

Es Auditora Líder IRAM-IRCA en certificaciones IRAM-ISO 9001, IRAM-ISO/IEC 20000-1 e IRAM-ISO/IEC 27001. Ha participado de la primera certificación IRAM-ISO/IEC 27001 de Bolivia (Nuevatel), en la primera certificación IRAM-ISO/IEC 20000-1 de Argentina de organismos públicos (DGR Corrientes). En la primera auditoría IRAM-ISO/IEC 27001 (Grupo Saint Gobaint) realizada por IRAM, y en la primera Acreditación de laboratorios de Testing de Argentina (LINTI), siendo evaluadora del Organismo Argentino de Acreditación (OAA). Asimismo, participó de la primera Certificación de Software de Gobierno de Chile (usando el Framework MyFEPS y la nueva serie de normas ISO/IEC 25000).

También es Auditor Líder de IRAM del nuevo Referencial IRAM 15 de Sistemas de Gestión integrados (Calidad, Seguridad y Medio Ambiente) para Unidades de Auditoría Interna del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, y está calificada para auditar la nueva ISO/IEC 29110 para Pequeñas Organizaciones que desarrollan Software, Sistemas o que brindan Servicios Informáticos.

Dio conferencias internacionales y nacionales, y participó de numerosos eventos y congresos (México, Perú <CIIC2011, CONEISC2012, CIIC2013>, Colombia, Argentina Infosecurity 2006, 2007, eventos IRAM-CESSI-POLO IT, Congresos JAIIO2011 y 2014, San Luis Digital 2008, WICC2012, BPM Forum 2014, entre otros), en temas de Calidad, Seguridad de la Información, y Gestión de servicios y de continuidad del negocio.

En cuanto a premios y distinciones, recibió una Beca de la Asociación Fulbright para estudiar la maestría en Estados Unidos (beca conjunta Fulbright, LASPAU, UB y CGU).

Fue Finalista de los Premios Sadosky en 2008 (por IRAM) y 2013 (por UB), y recibió un estímulo de la Universidad de Belgrano por la presentación de ponencias en eventos científicos relevantes en 2011.

A fin de cumplir con los estándares de acreditación establecidos por la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria, autorizo a la Universidad a hacer públicos a través del Portal, los datos arriba consignados.
